



CADRE DE QUALITÉ
“ÉTANCHÉITÉ À L’AIR DES BÂTIMENTS”

MANUEL D’UTILISATION DE L’APPLICATION WEB

Version 6
2024-11-19

Historique des versions

Version	Date	Contenu	Reviewed by
2	Avril 2015	Première version publique du document	M.Kwanten
3	Juillet 2015	<p>Nouvelles fonctionnalités</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reset du mot de passe (§1.4b)) - Recharge de crédit via virement bancaire (§3.2c) - Lien avec la base de données CRAB (VEA) (§4.4) - Dossier pour des immeubles à appartements (§4.5) - Suspendre un dossier ou l'annuler (§4.11 – 4.13) - Copie d'un dossier (§4.4b) <p>Extension de fonctionnalités existantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les données de l'entreprise montrent plus d'information sur les équipements et les logiciels - Les données de l'entreprise montrent plus d'information sur les utilisateurs et les profils - Aperçu des dossiers avec la date de dernière modification - Historique d'un dossier (§4.4c) - Documents des dossiers disponibles dans un onglet séparé (§4.4c) 	M.Kwanten
4	Septembre 2015	<ul style="list-style-type: none"> - Améliorations liée à la recharge de crédits et à la facturation. - seulement le débit de fuite et le rapport de test sont des champs obligatoires 	C. China
5	Juin 2016	- Adaptions des options de paiement	L. Van Gelder
6	Mars 2021	-Adaptions URL l'application web	M. Andrzejewicz
7	Novembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Modification du logo - Effacer des références de la base de données CRAB 	M. Andrzejewicz

Table des matières

1	Généralités	4
1.1	Informations générales sur l'application web	4
a)	Navigateur internet	4
b)	Langues	4
c)	Changer la langue	4
1.2	Accès à l'application web	5
1.3	Connexion à l'application https://dossier.bcca.be/qfw	6
1.4	Modifier son mot de passe	7
a)	Dans l'application	7
b)	Demander un nouveau mot de passe	8
1.5	Déconnexion	9
2	Accueil: Menu et dashboard	10
3	Les données de base	12
3.1	Informations sur l'entreprise	12
a)	Utilisateurs	12
b)	Logiciels	18
c)	Equipements	22
d)	Profils	26
3.2	Factures	27
a)	Recharge de crédits	28
b)	Paiement en ligne	28
c)	Paiement par virement bancaire	31
d)	Aperçu des recharges et des paiements	32
e)	Aperçu des dossiers factures	32
4	Dossiers	33
4.1	Procédure	33
4.2	Phasage d'un dossier (statuts)	33
4.3	Afficher la liste des dossiers	34
4.4	Créer un nouveau dossier	36
a)	Mise à jour des données relatives à un dossier	40
b)	Copier un dossier	46
c)	Informations complémentaires disponibles pour un dossier	46
4.5	Introduction/modification des données de projet	49
a)	Cas spécifique: l'immeuble à appartements	50

4.6	Planning	52
a)	Planification des mesures d'étanchéité à l'air	52
b)	Modifier le planning d'une mesure	54
c)	Aperçu des mesures planifiées	58
4.7	Envoi SMS lors de la mesure	59
4.8	Introduction des données de mesure et du rapport	61
4.9	Validation des résultats de mesures par le mesureur	63
4.10	Télécharger la déclaration de conformité.....	64
4.11	Suspendre un dossier.....	66
4.12	Réactiver un dossier suspendu	67
4.13	Annuler/supprimer un dossier	67
5	Faire part d'un problème	69

1 Généralités

1.1 Informations générales sur l'application web

a) Navigateur internet

L'application web peut être consultée avec les navigateurs internet suivants:

- Chrome
- Firefox
- Opera
- Safari

ATTENTION: Une utilisation correcte de l'application avec Internet Explorer ne peut être garantie. Toutefois, divers tests n'ont pas montré de réels problèmes.

b) Langues

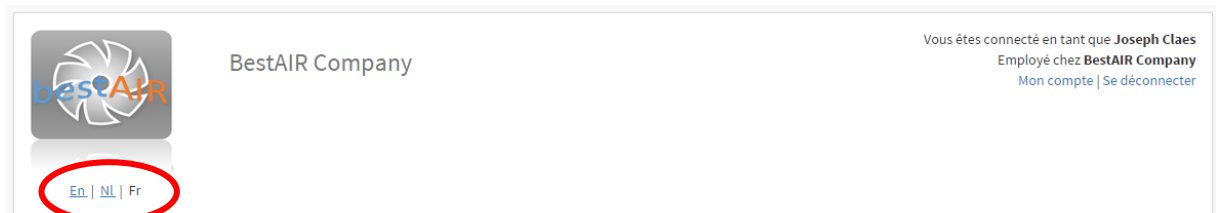
L'application web est disponible dans les langues suivantes:

- Français
- Néerlandais
- Anglais

La langue qui s'affiche par défaut est celle de votre profil définie dans les paramètres de votre compte. Celle-ci peut être modifiée en cliquant sur 'Mon compte' dans le coin supérieur droit et ensuite sur le bouton 'Modifier'.

c) Changer la langue

L'application web est disponible en français, néerlandais et anglais. Pour changer de langue, il vous suffit de cliquer sur la langue de votre choix en haut à gauche de l'écran.



1.2 Accès à l'application web

L'application web pour le cadre de qualité "étanchéité à l'air" est accessible via l'adresse

<https://dossier.bcca.be/qfw>

L'accès est protégé par un login et un mot de passe.

Lors de la création d'un nouvel utilisateur, un mail est envoyé à la personne concernée. Grâce au lien dans le message, cette personne peut alors créer ses données d'accès en introduisant un mot de passe au choix (veillez à ce que celui-ci soit suffisamment sûr).

From:

Subject:

A password reset was requested for the Odoo account linked to this email.

You may change your password by following [this link](#).

Note: If you do not expect this, you can safely ignore this email.

Your Email

Your Name

Password

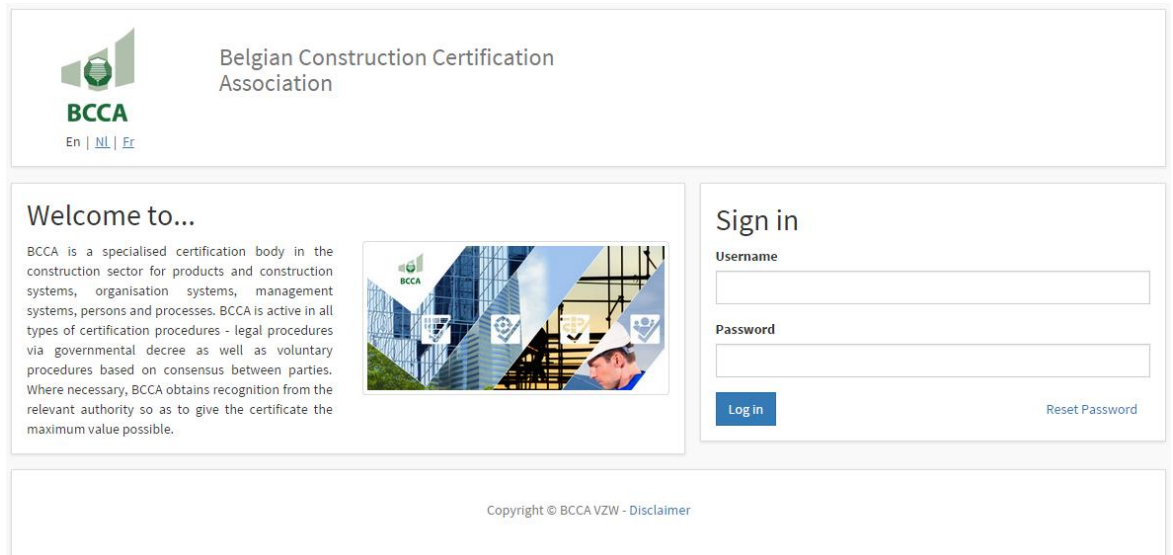
Confirm Password


[Back to Login](#)

L'utilisateur doit bien entendu retenir son mot de passe afin de pouvoir accéder ultérieurement à l'application web.

1.3 Connexion à l'application <https://dossier.bcca.be/qfw>


Sur la page d'accueil, introduisez votre nom d'utilisateur (= votre adresse email) et votre mot de passe.



 Belgian Construction Certification Association
En | [NL](#) | [Fr](#)

Welcome to...

BCCA is a specialised certification body in the construction sector for products and construction systems, organisation systems, management systems, persons and processes. BCCA is active in all types of certification procedures - legal procedures via governmental decree as well as voluntary procedures based on consensus between parties. Where necessary, BCCA obtains recognition from the relevant authority so as to give the certificate the maximum value possible.



Sign in

Username

Password

[Log in](#) [Reset Password](#)

Copyright © BCCA VZW - Disclaimer

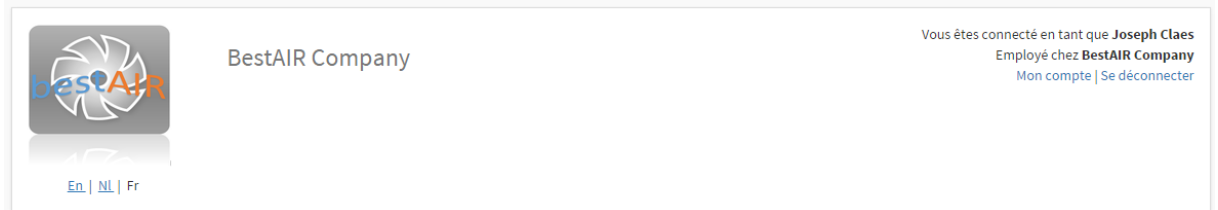
Attention, votre login est sensible à la casse. Veuillez donc faire attention à bien respecter les minuscules et les majuscules dans votre nom d'utilisateur.

Remarque : Votre login (username) correspond à votre adresse email. Donc, si par la suite vous modifiez votre adresse email, votre login sera automatiquement modifié.

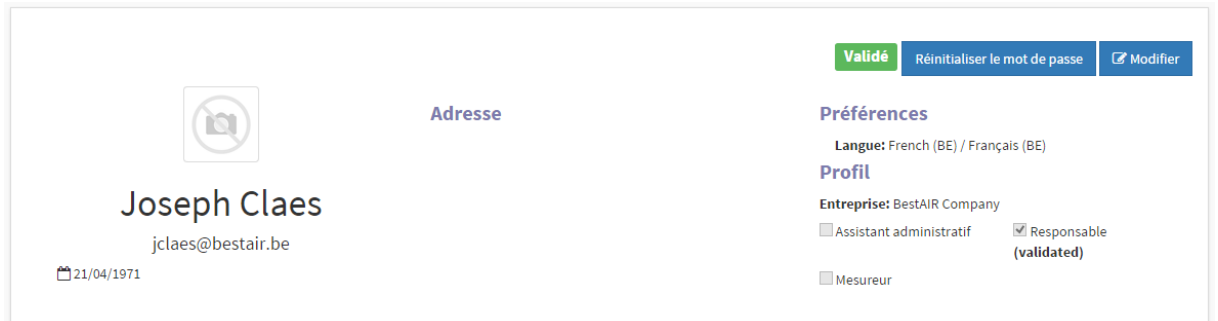
1.4 Modifier son mot de passe

a) Dans l'application

Pour modifier votre mot de passe lorsque vous êtes déjà dans l'application, cliquez sur "Mon compte" en haut à droite de l'écran.



Et ensuite sur le bouton "Réinitialiser le mot de passe"



Vous recevrez ensuite dans votre boîte mail un message vous invitant à modifier votre mot de passe.

ATTENTION: le lien ne peut être utilisé qu'une seule fois.

Een password reset werd aangevraagd voor de BCCA webapplicatie account gelinked aan deze email.
 U kan uw password wijzigen door op de volgende link te clicken.
 Nota: Indien U deze aanvraag niet verwachtte, kan U deze email negeren.

Si vous cliquez sur le lien dans ce message, la fenêtre suivante s'ouvre dans votre navigateur web

Your Email

Your Name

Password

Confirm Password

[Reset password](#) [Back to Login](#)

Introduisez alors votre nouveau mot de passe et confirmez-le.

b) Demander un nouveau mot de passe

Lorsque vous avez oublié votre mot de passe pour accéder à l'application, il vous est possible de le réinitialiser en cliquant sur le bouton "Reset password" de la page de connexion.

BCCA
 Belgian Construction Certification Association
 En | NL | Fr

Welcome to...
 BCCA is a specialised certification body in the construction sector for products and construction systems, organisation systems, management systems, persons and processes. BCCA is active in all types of certification procedures - legal procedures via governmental decree as well as voluntary procedures based on consensus between parties. Where necessary, BCCA obtains recognition from the relevant authority so as to give the certificate the maximum value possible.

Sign in
 Username

 Password

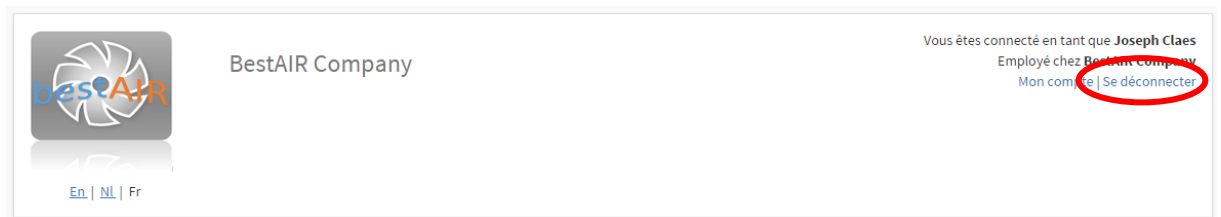
[Log in](#) [Reset Password](#)

Copyright © BCCA VZW - Disclaimer

Il vous suffit pour cela d'introduire votre adresse e-mail et de cliquer sur « Reset password ». Si l'adresse e-mail est connue chez BCCA, vous recevez un e-mail vous permettant de réinitialiser votre mot de passe tout comme ci-dessus (§1.4).

1.5 Déconnection

Pour vous déconnecter de l'application web, cliquez sur "Se déconnecter"



2 Accueil: Menu et dashboard

Une fois connecté, la page d'accueil de l'application web est un dashboard (tableau de bord) qui reprend notamment un aperçu de vos dossiers, du planning des mesures et de vos messages. Si vous êtes mesureur, ne s'afficheront ici que les dossiers dans lesquels vous êtes impliqués. Le manager lui aura un aperçu de tous les dossiers de l'entreprise.

The screenshot displays the BestAIR Company dashboard. At the top, the company logo and name are visible, along with the user's name, Joseph Claes, and his role as an employee. A navigation menu includes 'Accueil', 'Informations sur l'entreprise', 'Factures', 'Dossiers', 'Planning', and 'Contact'. The main content area is divided into three sections: 'Mes dossiers' (My dossiers), 'Planning', and 'Mes Messages' (My messages). The 'Mes dossiers' section shows a list of dossiers, with one highlighted: 'Rue des Brasseurs 12 5000 Namur', which is a planned measurement. The 'Planning' section shows a calendar entry for the 22nd of April, detailing the measurement time and location. The 'Mes Messages' section shows two messages from Joseph Claes, one regarding a change in the dossier and another regarding the creation of a new dossier.

L'application est pourvue d'une barre de menu vous permettant de naviguer à travers l'application.

A close-up of the navigation menu bar, showing the following items: 'Accueil', 'Informations sur l'entreprise', 'Factures', 'Dossiers', 'Planning', 'Contact', and 'Joseph Claes' with a dropdown arrow.

Dans cette barre de menu principale vous retrouverez les éléments suivants:

- Accueil: vous permettant de retourner sur le dashboard
- Informations sur l'entreprise : vous permettant d'afficher les données de votre société :

[Utilisateurs](#)[Logiciel](#)[Equipements](#)[Profils](#)[Historique](#)

Utilisateurs: affiche la liste des personnes impliquées dans le processus ainsi que leur profil et leur statut.

Logiciel: affiche la liste des logiciels de votre société

Equipements: affiche la liste des équipements/appareils de votre société

Profils: affiche la liste des personnes avec leur profil, le statut du profil et les dates de validité du profil

Historique: affiche un aperçu de l'historique sur les différents éléments des données de la société

- **Factures :** affiche la liste des différents paiements effectués pour les dossiers ainsi que les chargements de crédit
- **Dossiers:** affiche la liste de tous les dossiers de votre société
- **Planning:** affiche un aperçu de toutes les mesures planifiées
- **Contact:** affiche l'adresse de contact pour toutes vos questions concernant l'application web

3 Les données de base

Lorsque vous recevez un accès à l'application, vous devez tout d'abord introduire et/ou vérifier un certain nombre de données de base.

Dans les informations sur l'entreprise, il vous est demandé d'introduire les personnes (avec leurs profils) qui utiliseront l'application ainsi que les équipements et les logiciels qui seront utilisés pour réaliser les mesures d'étanchéité à l'air des bâtiments.

Afin de pouvoir payer les frais liés aux dossiers et ainsi obtenir la déclaration de conformité, vous devez contrôler que votre crédit est toujours suffisant. Vous pouvez recharger du crédit à tout moment (voir §3.2).

3.1 Informations sur l'entreprise

a) Utilisateurs

Liste des utilisateurs/personnes

Pour pouvoir voir la liste des personnes impliquées dans le processus, cliquez sur "Informations sur l'entreprise" dans la barre de menu et ensuite sur l'onglet "Utilisateurs".

The screenshot shows the application's navigation menu with 'Informations sur l'entreprise' circled in red. Below the menu, the breadcrumb trail reads 'Vous êtes ici: Accueil > Informations sur l'entreprise > Utilisateurs'. The main content area displays the company profile for 'BestAIR Company' with a 'Modifier' button. Below the profile, the 'Utilisateurs' tab is selected, and a table lists the following users:

Id	Description	Email	Profil	Stade
778	Joseph Claes	jclaes@bestair.be	BestAIR Company - Responsable	Validé
779	Daniel Toussaint	dtoussaint@bestair.be	BestAIR Company - Mesureur	Validé
788	Anne-Françoise Lefebvre	afilebvre@bestair.be	BestAIR Company - Assistant administratif	Validé

Pour chaque personne vous verrez son profil et son statut.

Le statut d'une personne peut avoir les valeurs suivantes :

- Actif : Cette personne a accès à l'application
- Supprimé : la personne n'a plus accès à l'application
- En demande : Vous avez donné accès à cette personne, dans un rôle qui doit encore être validé par BCCA.

Pour l'application "étanchéité à l'air", on distingue 3 profils différents :

- manager
- mesureur
- employé administratif.

Aussi bien pour le profil que pour le statut, un code couleur est utilisé :

Signification des couleurs:



= Reconnu/Validé



= demande en cours d'acceptation




= Supprimé/plus reconnu

Ajouter une nouvelle personne

Pour ajouter une nouvelle personne, cliquez sur le bouton "Ajouter une personne"

Accueil Informations sur l'entreprise Factures Dossiers Planning Contact Joseph Claes ▾

Vous êtes ici: Accueil > Informations sur l'entreprise > Utilisateurs

 **BestAIR Company**
 Adresse
 info@bestair.be
 http://www.bestair.be

[Modifier](#)

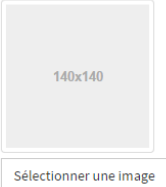
Utilisateurs Logiciel Equipements Historique

[Ajouter une personne](#)

Id	Description	Email	Profil	Stade
	<input type="text" value="Nom..."/>	<input type="text" value="Email..."/>	<input type="text" value="Profil..."/>	<input type="text" value="Tous"/>
778	Joseph Claes	jclaes@bestair.be	BestAIR Company - Responsable	Validé
779	Daniel Toussaint	dtoussaint@bestair.be	BestAIR Company - Mesureur	Validé
788	Anne-Françoise Lefebvre	aifebvre@bestair.be	BestAIR Company - Assistant administratif	Validé

Remplissez le formulaire et cliquez sur le bouton "Sauvegarder" pour sauvegarder les données

Sauvegarder ou Annuler



Nom:

Email:

Date de naissance:

Phone:

Adresse:

Préférences

Langue:

Profil

Entreprise: BestAIR Company

Assistant administratif Responsable

Mesureur

Signification des différents champs	
Nom *	Nom et prénom de la personne
Email *	Adresse email personnelle de la personne. L'adresse email est utilisée comme login à l'application web. Celle-ci doit donc être unique. L'utilisation d'une adresse email déjà existante dans le système risque de poser des problèmes
Date de naissance *	Date de naissance de la personne. A défaut d'un numéro de carte d'identité ou autre, cette donnée et le nom de la personne nous permet d'identifier une personne et de vérifier si celle-ci n'est pas déjà enregistrée dans la base de données
Telephone *	Numéro de téléphone de la personne. Si la personne introduit est un mesureur, veuillez indiquer ici son numéro de GSM afin de pouvoir l'identifier lors de l'envoi de SMS
Adresse	Adresse privée de la personne (optionnel)
Langue *	Langue parlée par la personne. Ce choix détermine la langue dans laquelle l'application web sera affichée pour cette personne
Profil *	Rôle(s) de la personne au sein de l'entreprise. Le système prévoit 3 rôles: Le manager: il n'y a pas de restriction pour pouvoir endosser ce rôle. La personne qui a le rôle de manager de la société doit être communiquée à BCCA, de sorte que les bons réglages puissent être faits dans l'application web pour cet individu. Le mesureur: Pour endosser ce rôle, il faut être qualifié pour effectuer des mesures d'étanchéité à l'air. Chaque mesureur ayant reçu sa qualification avant le 31 mars 2015, sera automatiquement enregistré dans le système comme mesureur pour la société concernée. L'assistant administratif: il n'y a pas de restriction pour pouvoir endosser ce rôle. Ces personnes sont créées dans l'application web par le manager et renseignées comme assistant administratif. Une intervention de BCCA n'est ici pas nécessaire

Les tâches liées à chacun de ces rôles sont reprises ci-dessous

	Manager	Mesureur	Assistant admin.
Créer un dossier (adresse, données de projet, planning)	X	X	X
Exécuter une mesure		X	
Introduire les résultats de mesure et le rapport de mesure	X	X	X
Déclarer que la mesure s'est déroulée conformément aux prescriptions et que les données de mesures sont correctes		X	
Télécharger la déclaration de conformité pour la transmettre au client	X		
Gérer les rôles au sein de l'entreprise	X		


Il est possible qu'une personne ait plusieurs rôles au sein d'une même entreprise (p.ex. manager et mesureur).

Il est possible que plusieurs personnes aient le rôle de manager au sein d'une même entreprise.

La connexion à l'application web se fait à l'aide de l'adresse email et du mot de passe. Le mot de passe peut être choisi/modifié par l'utilisateur.

* Ce champ est obligatoire

Vous voyez ensuite le détail de la personne qui vient d'être créée




Nicolas Devos
ndevos@bestair.be
07/12/1974

Adresse
Belgique

Préférences
Langue: French (BE) / Français (BE)
Profil
Entreprise: BestAIR Company
 Assistant administratif Responsable
 Mesureur (**demande en cours**)
[Deactivate profiles](#)

Demande en cours Réinitialiser le mot de passe [Modifier](#)

Si nous revenons à la liste des personnes, nous voyons que le profil et le statut de la nouvelle personne ne sont pas encore validés (→ couleur orange)



BestAIR Company

Adresse
info@bestair.be
http://www.bestair.be

[Modifier](#)

Utilisateurs Logiciel Equipements Historique

Ajouter une personne

Id	Description	Email	Profil	Stade
	<input type="text" value="Nom..."/>	<input type="text" value="Email..."/>	<input type="text" value="Profil..."/>	<input type="text" value="Tous"/>
778	Joseph Claes	jclaes@bestair.be	BestAIR Company - Responsable	Validé
779	Daniel Toussaint	dtoussaint@bestair.be	BestAIR Company - Mesureur	Validé
788	Anne-Françoise Lefebvre	aflebev@bestair.be	BestAIR Company - Assistant administratif	Validé
789	Nicolas Devos	ndevos@bestair.be	BestAIR Company - Mesureur	Demande en cours


C'est seulement à partir du moment où le profil a été approuvé (par BCCA) que cette personne pourra utiliser l'application Web et être sélectionnée pour une mesure.

Modification des données relatives aux personnes

Pour modifier ou compléter les informations relatives à une personne existante, cliquez sur le nom de cette personne dans la liste et cliquez sur le bouton "Modifier" dans la nouvelle fenêtre qui s'ouvre.

Accueil Informations sur l'entreprise Factures Dossiers Planning Contact **Joseph Claes** ▾

Vous êtes ici: Accueil > Informations sur l'entreprise > Utilisateurs



BestAIR Company


Adresse
Belgique
info@bestair.be
http://www.bestair.be

[✎ Modifier](#)

Utilisateurs Logiciel Equipements Historique

Ajouter une personne

Id	Description	Email	Profil	Stade
	<input type="text" value="Nom..."/>	<input type="text" value="Email..."/>	<input type="text" value="Profil..."/>	<input type="text" value="Tous"/>
778	Joseph Claes	jclaes@bestair.be	BestAIR Company - Responsable	Validé
779	Daniel Toussaint	dtoussaint@bestair.be	BestAIR Company - Mesureur	Validé
788	Anne-Françoise Lefebvre	aifebvre@bestair.be	BestAIR Company - Assistant administratif	Validé
789	Nicolas Devos	ndevos@bestair.be	BestAIR Company - Mesureur	Demande en cours



Joseph Claes
jclaes@bestair.be

Adresse

Validé

Réinitialiser le mot de pass

✎ Modifier

Préférences

Langue: French (BE) / Français (BE)

Profil

Entreprise: BestAIR Company

Assistant administratif Responsable (validated)

Mesureur

Introduisez vos modifications et cliquez sur le bouton "Sauvegarder" pour enregistrer vos modifications.

Attention: certains champs sont obligatoires... Ils seront marqués en rouge, si vous ne les remplissez pas.

b) Logiciels

Liste des logiciels

Pour pouvoir voir la liste des logiciels utilisé par votre société, cliquez sur "Informations sur l'entreprise" dans la barre de menu et ensuite sur l'onglet "Logiciel".


Nom	Référence	Version	Editeur	Secteur d'activité	Date de début	Date de fin	Statut
AIRSoft	AIRSoft	3.0	SoftwAIR	Etanchéité à l'air	21/04/2015		Validé

Ajouter un nouveau logiciel

Pour ajouter un nouveau logiciel, cliquez sur le bouton "Nouveau logiciel"

Accueil Informations sur l'entreprise Factures Dossiers Planning Contact Joseph Claes ▾

Vous êtes ici: Accueil > Informations sur l'entreprise > Logiciel



BestAIR Company

Adresse
info@bestair.be
http://www.bestair.be

[Modifier](#)

Utilisateurs

Logiciel

Equipements

Historique

Nouveau logiciel

Nom	Référence	Version	Editeur	Secteur d'activité	Date de début	Date de fin	Statut
<input type="text" value="Nom..."/>	<input type="text" value="Référence..."/>	<input type="text" value="Version"/>	<input type="text" value="Editeur"/>	<input type="text" value="Secteur d'activité"/>	<input type="text" value="Date de début"/>	<input type="text" value="Date de fin"/>	<input type="text" value="Tous"/>
AIRSoft	AIRSoft	3.0	SoftwAIR	Etanchéité à l'air	21/04/2015		Validé

Remplissez le formulaire et cliquez sur le bouton "Sauvegarder" pour sauvegarder les données

Sauvegarder

[Annuler](#)

Nom

Référence

Version

Date de début

Date de fin

Editeur

Secteur d'activité

Remarque: les champs bleus sont obligatoires


Signification des différents champs	
Nom	Nom officiel du logiciel
Référence	Votre propre référence interne
Version	Version du logiciel
Date de début	Date d'introduction du logiciel dans le système
Date de fin	Date à laquelle le logiciel a été supprimé de la base de données
Editeur	Nom de l'éditeur du logiciel
Secteur d'activité	= Etanchéité à l'air

Modification des données relatives aux logiciels

Pour modifier ou compléter les données relatives à un logiciel, cliquez sur le nom du logiciel concerné dans la liste et ensuite sur le bouton "Modifier".

Accueil Informations sur l'entreprise Factures Dossiers Planning Contact Joseph Claes ▾

Vous êtes ici: Accueil > Informations sur l'entreprise > Logiciel



BestAIR Company

Adresse
info@bestair.be
http://www.bestair.be

✎ Modifier

Utilisateurs
Logiciel
Equipements
Historique

Nouveau logiciel

Nom	Référence	Version	Editeur	Secteur d'activité	Date de début	Date de fin	Statut
<input type="text" value="Nom..."/>	<input type="text" value="Référence..."/>	<input type="text" value="Version"/>	<input type="text" value="Editeur"/>	<input type="text" value="Secteur d'activité"/>	<input type="text" value="Date de début"/>	<input type="text" value="Date de fin"/>	<input type="text" value="Tous"/>
AIRSoft	AIRSoft	3.0	SoftWAIR	Etanchéité à l'air	21/04/2015		Valide

Logiciel
✕

AIRSoft

AIRSoft

Version: 1.0

Statut: Validé

Modifier
Fermer

Introduisez vos modifications et cliquez sur le bouton "Sauvegarder" pour sauvegarder les données.

The screenshot shows a web form with the following fields:

- Nom:** AIRSoft (blue background)
- Référence:** AIRSoft (blue background)
- Version:** 1.0 (blue background)
- Date de début:** 21/04/2015 (blue background)
- Date de fin:** DD/MM/YYYY (white background)
- Editeur:** SoftwAIR (blue background)
- Secteur d'activité:** Etanchéité à l'air (dropdown menu)

In the top right corner, there are two buttons: "Sauvegarder" (highlighted with a red circle) and "Annuler".

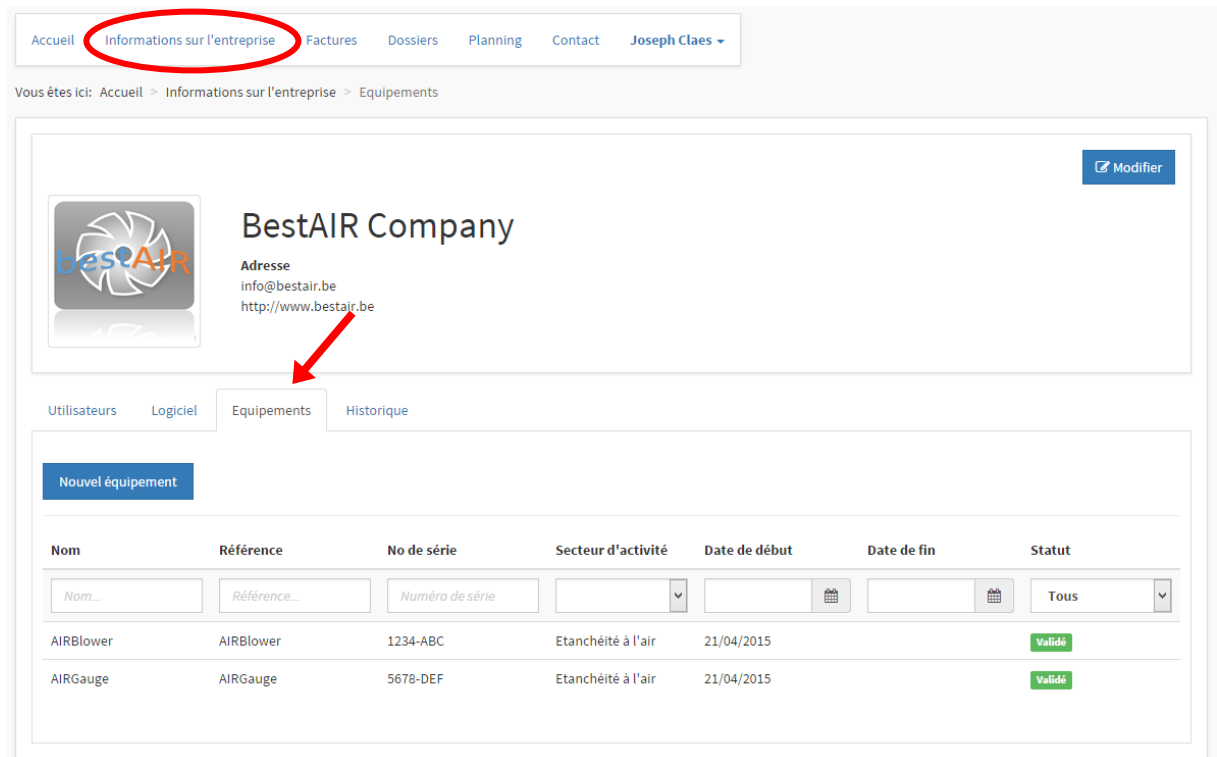
Remarque: les champs bleus sont obligatoires

Signification des différents champs	
Nom	Nom officiel du logiciel
Référence	Votre propre référence interne
Version	Version du logiciel
Date de début	Date d'introduction du logiciel dans le système
Date de fin	Date à laquelle le logiciel a été supprimé de la base de données
Editeur	Nom de l'éditeur du logiciel
Secteur d'activité	= Etanchéité à l'air

c) Equipements


Liste des appareils

Pour pouvoir voir la liste des appareils utilisés par votre entreprise, cliquez sur "Informations sur l'entreprise" dans la barre de menu et ensuite sur l'onglet "Equipements".



Accueil Informations sur l'entreprise Factures Dossiers Planning Contact Joseph Claes ▾

Vous êtes ici: Accueil > Informations sur l'entreprise > Equipements

 **BestAIR Company** [Modifier](#)

Adresse
info@bestair.be
http://www.bestair.be

Utilisateurs Logiciel **Equipements** Historique

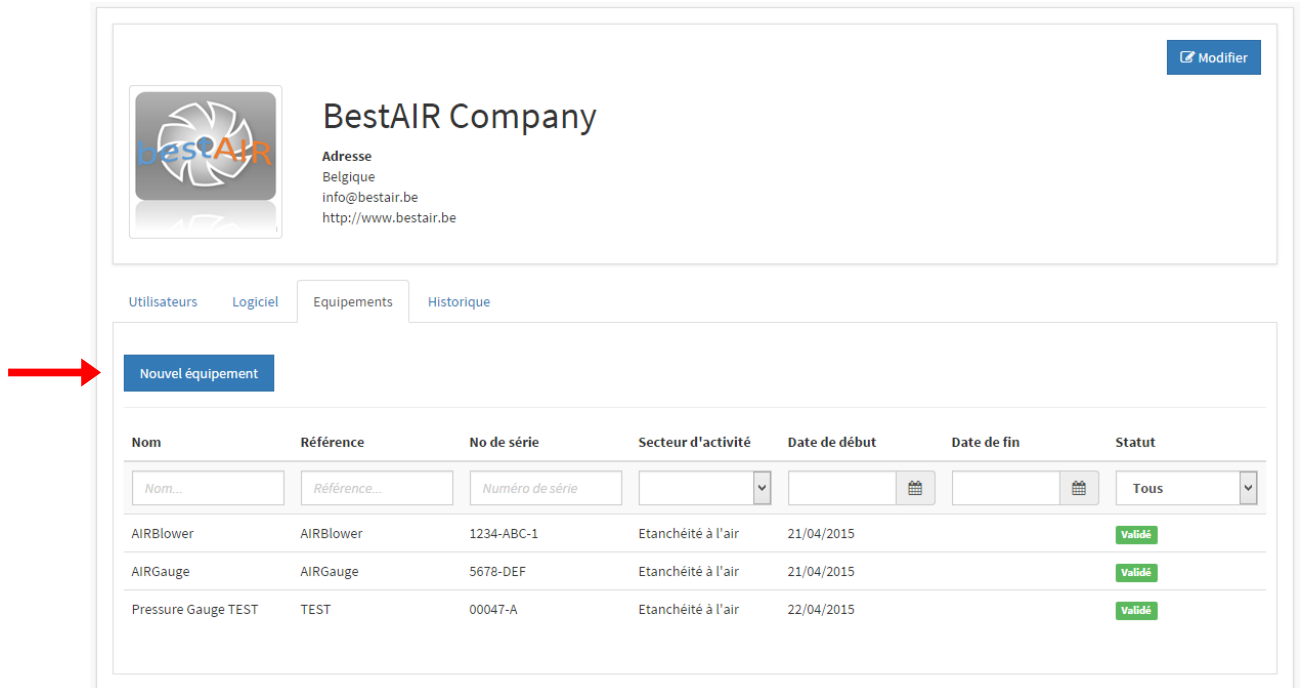
[Nouvel équipement](#)

Nom	Référence	No de série	Secteur d'activité	Date de début	Date de fin	Statut
<input type="text" value="Nom..."/>	<input type="text" value="Référence..."/>	<input type="text" value="Numéro de série"/>	<input type="text" value="Etanchéité à l'air"/>	<input type="text" value="21/04/2015"/>	<input type="text" value="21/04/2015"/>	<input type="text" value="Tous"/>
AIRBlower	AIRBlower	1234-ABC	Etanchéité à l'air	21/04/2015		Validé
AIRGauge	AIRGauge	5678-DEF	Etanchéité à l'air	21/04/2015		Validé

Il vous est possible de filtrer cette liste d'appareils en utilisant les filtres situés en haut de chaque colonne du tableau.

Ajouter un nouvel appareil

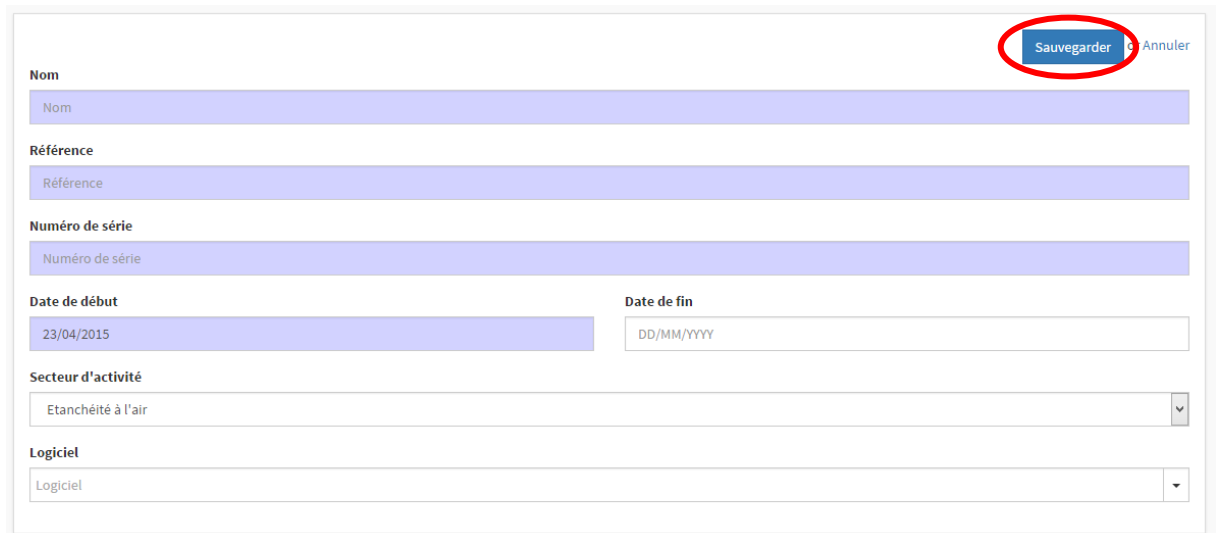
Pour ajouter un nouvel appareil, cliquez sur le bouton "Nouvel équipement"



The screenshot shows the BestAIR Company profile page. At the top right, there is a 'Modifier' button. Below the profile information, there are four tabs: 'Utilisateurs', 'Logiciel', 'Equipements', and 'Historique'. The 'Equipements' tab is active. A red arrow points to the 'Nouvel équipement' button. Below this button is a table with columns: Nom, Référence, No de série, Secteur d'activité, Date de début, Date de fin, and Statut. The table contains three rows of equipment data.

Nom	Référence	No de série	Secteur d'activité	Date de début	Date de fin	Statut
AIRBlower	AIRBlower	1234-ABC-1	Etanchéité à l'air	21/04/2015		Validé
AIRGauge	AIRGauge	5678-DEF	Etanchéité à l'air	21/04/2015		Validé
Pressure Gauge TEST	TEST	00047-A	Etanchéité à l'air	22/04/2015		Validé

Remplissez le formulaire et cliquez sur le bouton "Sauvegarder" pour sauvegarder les données



The screenshot shows the equipment addition form. The 'Sauvegarder' button is circled in red. The form contains several fields, some of which are highlighted in blue to indicate they are mandatory.

Nom

Référence

Numéro de série

Date de début

Date de fin

Secteur d'activité

Logiciel

Remarque: les champs bleus sont obligatoires

Signification des différents champs	
Nom	Nom commercial de l'appareil
Référence	Votre propre référence interne
Numéro de série	Numéro de série de l'appareil
Date de début	Date à laquelle l'appareil est utilisé pour la première fois
Date de fin	Date à laquelle l'appareil n'est plus utilisé
Secteur d'activité	= Etanchéité à l'air
Logiciel	Logiciel(s) lié(s) à l'appareil (optionnel)

Modification des données relatives aux appareils

Pour modifier ou compléter les données relatives à un appareil, cliquez sur le nom de l'appareil concerné dans la liste et ensuite sur le bouton "Modifier".

BestAIR Company

Adresse
Belgique
info@bestair.be
http://www.bestair.be

Utilisateurs Logiciel Equipements Historique

Nouvel équipement

Nom	Référence	No de série	Secteur d'activité	Date de début	Date de fin	Statut
<input type="text" value="Nom..."/>	<input type="text" value="Référence..."/>	<input type="text" value="Numéro de série"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Tous"/>
AIRBlower	AIRBlower	1234-ABC-1	Etanchéité à l'air	21/04/2015		Validé
AIRGauge	AIRGauge	5678-DEF	Etanchéité à l'air	21/04/2015		Validé
Pressure Gauge TEST	TEST	00047-A	Etanchéité à l'air	22/04/2015		Validé

Machine

AIRBlower

AIRBlower

Numéro de série: 1234-ABC-1
Statut: Validé

Modifier Fermer

Introduisez vos modifications et cliquez sur le bouton "Sauvegarder" pour sauvegarder les données.

Sauvegarder or Annuler

Nom

AIRBlower

Référence

AIRBlower

Numéro de série

1234-ABC-1

Date de début **Date de fin**

21/04/2015

DD/MM/YYYY

Secteur d'activité

Etanchéité à l'air ▼

Logiciel

AIRSoft x
AIRSoft 3 x
▼

Remarque: les champs bleus sont obligatoires

Signification des différents champs	
Nom	Nom commercial de l'appareil
Référence	Votre propre référence interne
Numéro de série	Numéro de série de l'appareil
Date de début	Date à laquelle l'appareil est utilisé pour la première fois
Date de fin	Date à laquelle l'appareil n'est plus utilisé
Secteur d'activité	= Etanchéité à l'air
Logiciel	Logiciel(s) lié(s) à l'appareil (optionnel)

d) Profils

Pour pouvoir voir la liste des profils des personnes de votre entreprise impliquées dans le processus, cliquez sur "Informations sur l'entreprise" dans la barre de menu et ensuite sur l'onglet "Profils".

The screenshot shows a web application interface. At the top, a navigation menu includes 'Accueil', 'Informations sur l'entreprise' (highlighted with a red circle), 'Factures', 'Dossiers', 'Planning', 'Contact', and 'Aimé Antheunis'. Below the menu, a breadcrumb trail reads 'Vous êtes ici: Accueil > Informations sur l'entreprise > Profils'. The main content area features a profile card for 'Air Testing' with a logo, address (Rue Rogier, 45, 5000, Namur, Belgique), and a 'Modifier' button. Below the card are tabs for 'Utilisateurs', 'Logiciel', 'Equipements', 'Profils' (selected), and 'Historique'. A table displays the list of profiles with columns for 'Nom', 'Group', 'Secteur d'activité', 'Entreprise', 'Date début', 'Date fin', and 'Valider'. The table contains two entries for 'Aimé Antheunis'.

Nom	Group	Secteur d'activité	Entreprise	Date début	Date fin	Valider
Aimé Antheunis	ATH / Mesureur	Etanchéité à l'air	Air Testing	25/06/2015		Validé
Aimé Antheunis	ATH / Responsable	Etanchéité à l'air	Air Testing	25/06/2015		Validé

Il vous est possible de filtrer cette liste de profils en utilisant les filtres situés en haut de chaque colonne du tableau. Cette liste n'est pas éditable.

3.2 Factures

Le cadre de qualité « étanchéité à l'air » a été conçu avec un système de crédits pour le paiement des dossiers. Cela signifie que les frais liés à un dossier seront débité automatiquement de votre crédit. Il est donc impératif d'avoir suffisamment de crédit.

Vous ne pourrez obtenir la déclaration de conformité que lorsque les frais de dossier auront été payés. Autrement dit, le montant correspondant aux frais de dossier sera débité de votre crédit. Ce qui veut dire que si votre crédit n'est plus suffisant, vous devrez d'abord rajouter du crédit pour pouvoir demander la déclaration de conformité.

En cliquant sur « Factures » dans la barre de menu, vous allez pouvoir consulter le solde de votre crédit et les paiements effectués (avec les factures) ainsi que recharger votre crédit.

The screenshot shows the 'Mes dossiers' (My files) section with a dropdown menu set to 'Tous'. It lists two files:

- Rue Fernand Colon 105 5020 Malonne**: Nouveau. N° de dossier: 79970537. Localité: Malonne - Belgique. Secteur d'activité: Etanchéité à l'air. Créé par: Joseph Claes. Créé le: 23/04/2015 14:39.
- Rue Capitaine Aviateur Jacquet 1 5020 Suarlée**: Prêt pour inspection. N° de dossier: 61380283. Localité: Suarlée - Belgique. Secteur d'activité: Etanchéité à l'air. Créé par: Anne-Françoise Lefebvre. Créé le: 22/04/2015 11:15.

Below the list are links for 'Tous les dossiers' and a 'Nouveau dossier' button. To the right is the 'Mes Messages' section with three messages from 'Joseph Claes' and 'Administrator Eezee-It' regarding dossier status changes.

The screenshot shows the 'Credits' section with three tabs: 'Credits', 'Facture / NC', and 'Balance'. The 'Credits' tab is active, showing a table with the following data:

Secteur d'activité	Crédit disponible (hors TVA)
Etanchéité à l'air	0,00

Below the table is a 'Charger des crédits' button. At the bottom, there is a search and filter section with fields for 'Résumé', 'Type', 'Date', 'Statut', 'Débit', and 'Crédit', along with a search icon.

Cette partie est constituée de 3 onglets :

1. Crédits : donne le total des crédits dont votre entreprise dispose et reprend la liste des différentes recharges de crédits effectuées
2. Facture/NC : reprend la listes des différentes factures et notes de crédit (NC)

3. Balance comptable: reprend la balance comptable

REMARQUE IMPORTANTE: Si vous disposiez de crédits avant le passage à la version 11 de l'application web (septembre 2015), ceux-ci auront été repris dans une facture et votre crédit aura été recalculé en tenant compte de la TVA.

a) Recharge de crédits

Lorsque les frais de dossier sont payés à BCCA par vos soins, assurez-vous que vous disposez de suffisamment de crédits pour obtenir la déclaration de conformité (les déclarations de conformité ne seront délivrées qu'après paiement du dossier).

Pour recharger du crédit, veuillez cliquer sur le bouton "Charger des crédits".

Secteur d'activité	Article	Prix unitaire (HTVA)	Quantité
Etanchéité à l'air	Chargement de crédit pour la déclaration de conformité d'une mesure 'Etanchéité à l'air'	1,00	1

[Charger](#)

Le système vous demande alors le nombre de crédits que vous souhaitez charger. Introduisez la quantité et cliquez sur "Charger".

Article	Prix par unité	Quantité	Sous-total
Chargement de crédit pour la déclaration de conformité d'une mesure 'Etanchéité à l'air'	1,00	1000,000	1000,00

Subtotal: 1000,00
Taxes: 210,00

Total : 1210,00€

Veuillez choisir le moyen de paiement:

Paiement en ligne Wire Transfer

[€ Payer](#)

Il est possible d'effectuer le paiement soit via un paiement en ligne soit via virement bancaire.

b) Paiement en ligne

Pour effectuer le paiement directement en ligne, veuillez sélectionner "Paiement en ligne"

et cliquer sur "€ Payer"

Veuillez choisir le moyen de paiement:

Paiement en ligne Wire Transfer

[€ Payer](#)

Description	Montant
Recharge de crédit OP20150923530	1210,00 €

[Pay Now →](#)

You will be redirected to the Sips website after clicking on the payment button.

Cliquez ensuite sur le bouton « Pay Now » pour être redirigé vers une plateforme de paiement sécurisé en ligne (Atos Wolrdline).

Simu Sips Direct 1
Order amount : €1,210.00

Transaction information
Merchant ID : 002001000000001
Purchase reference : OP20150923531
Transaction reference : OP20150923531

Card information



Please enter payment information

Card number :

Expiry date :
Month : 01 Year : 2015

Security code : [Help ?](#)

[Confirm](#) [Cancel](#)

Depending on your bank, you may be redirected to your bank's authentication page before the validation of your payment.



Introduisez vos données et confirmez le paiement.

Simu Sips Direct 1
Order amount : €1,210.00

Transaction information
Transaction Date : 9/23/15
Card number : 4100*****00
Authorization number : 12345
Merchant ID : 002001000000001
Purchase reference : OP20150923531
Transaction reference : OP20150923531

Payment information

Your payment has been accepted.
We advise keeping your payment details.

[Print payment receipt](#) [Continue](#)

Vous pouvez alors imprimer la preuve du paiement via le bouton "Print payment receipt" et retourner dans l'application en cliquant sur "Continue". Vous retournez alors directement dans l'onglet "Facture/NC" où vous verrez la facture relative au paiement qui vient d'être fait.

ATTENTION: il est important de cliquer sur le bouton "Continue" pour clôturer le paiement et pour retourner vers l'application web de BCCA.


Vous êtes ici: Accueil > Factures > Facture / NC

Credits Facture / NC Balance

Date	Description	Type	Montant
23/09/2015	QFIJ/2015/2868	Facture	1210,00

En cliquant sur le lien bleu, vous obtenez un détail de la facture.

Article	Prix par unité	Quantité	Sous-total
Chargement de crédit pour la déclaration de conformité d'une mesure 'Etanchéité à l'air'	1,00	1000,000	1000,00
		Subtotal:	1000,00
		Taxes:	210,00
Total : 1210,00€			 Paiement validé

Vous pouvez aussi télécharger la facture sous format pdf en cliquant sur l'icône 

BCCA ASBL
Rue d'Arlon 53
1040 Bruxelles
Belgique

BE0449.439.701

My BestAIR Company
Belgique

Facture QFIJ/2015/2868(déjà acquittée)

Date de facture: 23/09/2015 **Date d'exigibilité TVA:** 23/09/2015

Description	Quantité	Prix unitaire	TVA	Montant
Chargement de crédit pour la déclaration de conformité d'une mesure 'Etanchéité à l'air'	1000,000	1,00	21%	1000,00 €
Total HTVA				1000,00 €
VAT-OUT-21-S - 21%				210,00 €
Total				1210,00 €

Si vous retournez dans l'onglet "Crédits", vous constaterez que le total des crédits de votre entreprise a bien été majoré du nombre que vous venez de payer.

Credits Facture / NC Balance

Secteur d'activité **Crédit disponible (hors TVA)**

Etanchéité à l'air 1000,00

Charger des crédits

Résumé	Type	Date	Statut	Débit	Crédit
ATH Credit	Credit Purchase	23/09/2015 08:23	Validated		1000,0

c) Paiement par virement bancaire

Pour effectuer une recharge de crédits via un virement bancaire, veuillez sélectionner "wire transfer" et cliquer sur "€ Payer".

Veuillez choisir le moyen de paiement:

Paiement en ligne Wire Transfer

[€ Payer](#)

L'application génère alors les données qui doivent être renseignées dans le virement.

Please use the following transfer details:

Entrepise: BCCA ASBL
 Adresse: Rue d'Arlon 53 1040 Brussels Belgique
 Bank: ING
 Bank Account: BE06 3631 4186 0722
 BIC: BBRUBEBB
Structured Communication: +++456/1940/04875+++
 Amount: 500,00 €

ATTENTION: veuillez à bien retranscrire la communication structurée afin de permettre le lien entre le paiement et votre entreprise.

Tant que le paiement n'aura pas été réconcilié dans le système, votre paiement sera "Pending" et le crédit de votre entreprise ne sera pas majoré.

Crédits **Facture / NC** Balance

Secteur d'activité **Crédit disponible (hors TVA)**
 Etanchéité à l'air 1000,00

Charger des crédits

Résumé	Type	Date	Statut	Débit	Crédit
Description...					
ATH Credit	Credit Purchase	23/09/2015 08:23	Validated		1000,0
ATH Credit	Credit Purchase	23/09/2015 08:21	Pending		1000,0

d) Aperçu des recharges et des paiements

Dans l'onglet « Crédits », vous allez retrouver toutes les entrées (crédits) et les sorties (débits) dans votre compte crédit.


Crédits **Facture / NC** Balance comptable

Secteur d'activité **Crédit disponible (hors TVA)**
 Etanchéité à l'air 580,91

Charger des crédits

Résumé	Type	Date	Statut	Débit	Crédit
Description...					
'dossier De Bakker' closure	Dossier closure	24/09/2015 13:11	Validated	40,0	
ATH Credit	Credit Purchase	24/09/2015 12:05	Pending		100,0
ATH Credit	Credit Purchase	24/09/2015 11:38	Validated		1,0

e) Aperçu des dossiers factures

Dans l'onglet « Factures/NC », vous allez retrouver la liste de toutes les factures et notes de crédit (NC). Dès le 24/9/2015, pour chaque paiement une facture est émise. Pour les dossiers datant d'avant le 24/9/2015, par chaque dossier payé par vous une facture est présente. Pour le crédit, qui était disponible le 24/9/2015, une facture séparée a été émise. En cliquant sur l'icône  vous pouvez télécharger la facture correspondante.

Crédits **Facture / NC** Balance comptable

Date	Description	Type	Montant
	Description...		Montant...
24/09/2015	QFIJ/2015/2891	Facture	1,21
24/09/2015	QFIJ/2015/2890	Facture	121,00
23/09/2015	QFIJ/2015/2866	Facture	605,00

4 Dossiers

4.1 Procédure

Une fois que vous êtes repris dans la base de données et que toutes les informations nécessaires au sujet de l'entreprise (personnel, équipement, logiciels, ...) ont été spécifiées dans l'application Web, vous pouvez créer des dossiers de mesure d'étanchéité à l'air et demander les déclarations de conformité selon la procédure suivante:

1. Création du dossier de mesure d'étanchéité à l'air
2. Introduction des données de projet (type de bâtiment, A_{test} , V_{int})
3. Introduction du planning de la mesure
4. Envoi d'un SMS au démarrage de la mesure
5. Envoi d'un SMS à la clôture de la mesure
6. Introduction des résultats de mesure et du rapport de mesure
7. Validation des données par le mesureur et demande de la déclaration de conformité
8. Téléchargement de la déclaration de conformité par le manager et clôture du dossier

4.2 Phasage d'un dossier (statuts)

Au cours de sa progression, un dossier passe par plusieurs phases (statuts), à savoir :



On hold

• Dossier suspendu temporairement. Ce dossier devra être réactiver pour pouvoir le clôturer

Annulé

• Dossier stoppé. Une déclaration de conformité ne pourra pas être délivrée pour ce dossier

4.3 Afficher la liste des dossiers

Pour pouvoir consulter la liste des dossiers, cliquez soit sur "Dossiers" dans le menu soit sur le lien "Tous les dossiers" sur le tableau de bord.

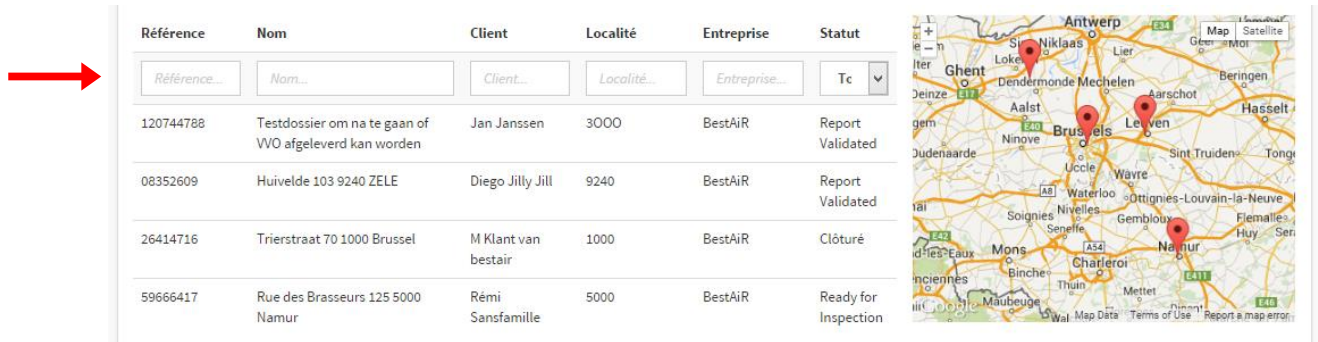
The screenshot shows a navigation menu with 'Dossiers' circled in red. Below the menu, there are sections for 'Mes dossiers', 'Mes Messages', and 'Planning'. In the 'Mes dossiers' section, the link 'Tous les dossiers' is circled in red. The 'Mes dossiers' section displays two cards for existing dossiers with their respective statuses and creation dates.

La liste des dossiers créés s'affiche alors sous forme de tableau reprenant le numéro de dossier, le nom du dossier, le nom du client, la localisation et le statut du dossier.

The screenshot shows a dashboard with a table of created dossiers and a map of Belgium. The table has columns for Référence, Nom, Client, Localité, Entreprise, and Statut. The map shows markers for various locations in Belgium, including Brussels, Namur, and Antwerp.

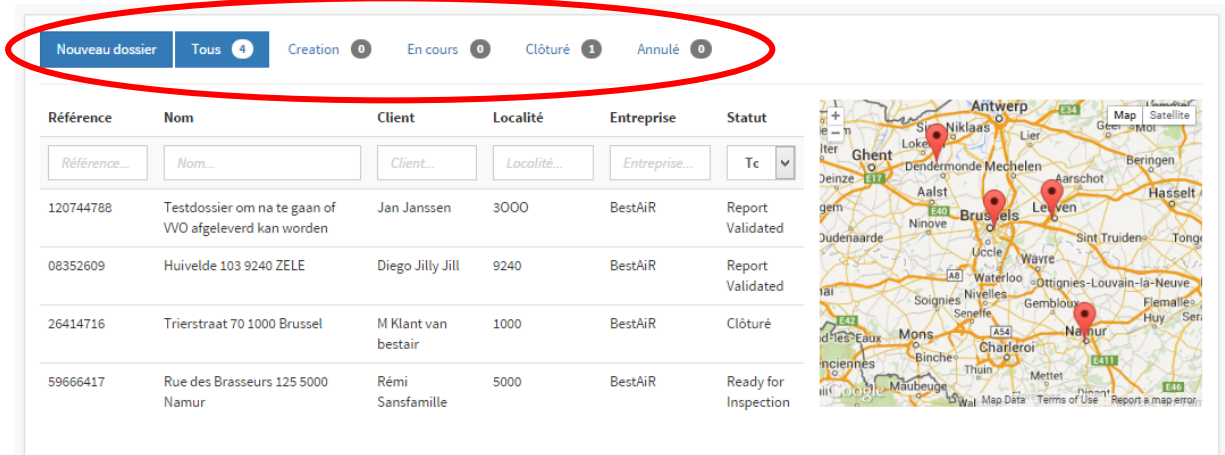
Référence	Nom	Client	Localité	Entreprise	Statut
120744788	Testdossier om na te gaan of WO afgeleverd kan worden	Jan Janssen	3000	BestAIR	Report Validated
08352609	Huivelde 103 9240 ZELE	Diego Jilly Jill	9240	BestAIR	Report Validated
26414716	Trierstraat 70 1000 Brussel	M Klant van bestair	1000	BestAIR	Clôturé
59666417	Rue des Brasseurs 125 5000 Namur	Rémi Sansfamille	5000	BestAIR	Ready for Inspection

Des filtres ont été prévus en haut de chaque colonne du tableau afin de vous permettre de retrouver facilement un dossier dans la liste.



Référence	Nom	Client	Localité	Entreprise	Statut
<input type="text" value="Référence..."/>	<input type="text" value="Nom..."/>	<input type="text" value="Client..."/>	<input type="text" value="Localité..."/>	<input type="text" value="Entreprise..."/>	<input type="text" value="Tc"/>
120744788	Testdossier om na te gaan of VVO afgeleverd kan worden	Jan Janssen	3000	BestAiR	Report Validated
08352609	Huivelde 103 9240 ZELE	Diego Jilly Jill	9240	BestAiR	Report Validated
26414716	Trierstraat 70 1000 Brussel	M Klant van bestair	1000	BestAiR	Clôturé
59666417	Rue des Brasseurs 125 5000 Namur	Rémi Sansfamille	5000	BestAiR	Ready for Inspection

Il vous est également possible de voir le nombre de dossiers par stade et d'afficher l'aperçu de ces dossiers. Pour cela, cliquez sur le stade souhaité au-dessus du tableau.



Référence	Nom	Client	Localité	Entreprise	Statut
<input type="text" value="Référence..."/>	<input type="text" value="Nom..."/>	<input type="text" value="Client..."/>	<input type="text" value="Localité..."/>	<input type="text" value="Entreprise..."/>	<input type="text" value="Tc"/>
120744788	Testdossier om na te gaan of VVO afgeleverd kan worden	Jan Janssen	3000	BestAiR	Report Validated
08352609	Huivelde 103 9240 ZELE	Diego Jilly Jill	9240	BestAiR	Report Validated
26414716	Trierstraat 70 1000 Brussel	M Klant van bestair	1000	BestAiR	Clôturé
59666417	Rue des Brasseurs 125 5000 Namur	Rémi Sansfamille	5000	BestAiR	Ready for Inspection

4.4 Créer un nouveau dossier

Il existe deux possibilités pour créer un nouveau dossier :

Soit via le dashboard, en cliquant sur le bouton "Nouveau dossier"

The screenshot shows a user interface with a navigation bar at the top containing 'Accueil', 'Informations sur l'entreprise', 'Factures', 'Dossiers', 'Planning', 'Contact', and a user profile 'Joseph Claes'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Mes dossiers', contains two dossier cards. The first card is for 'Rue Fernand Colon 105 5020 Malonne' with status 'Nouveau'. The second card is for 'Rue Capitaine Aviateur Jacquet 1 5020 Suarlée' with status 'Prêt pour inspection'. Below these cards is a 'Nouveau dossier' button circled in red. The right column, titled 'Mes Messages', shows a list of messages with details like 'Auteur: Joseph Claes' and 'Subject: Dossier Rue du Fonds 102 5020 Malonne has been created'.

Soit via la liste complète des dossiers (→ barre de menu "Dossiers")

The screenshot shows the 'Dossiers' page. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Informations sur l'entreprise', 'Factures', 'Dossiers', 'Planning', 'Contact', and 'Joseph Claes'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb 'Vous êtes ici: Accueil > Dossier'. A filter bar contains buttons for 'Nouveau dossier' (circled in red), 'Tous 3', 'Nouveau 1', 'Mesure planifiée 1', 'En cours 0', 'Prêt pour inspection 1', and 'Rapport validé 0'. Below the filter bar, there is a table with columns: 'Référence', 'Description', 'Client', 'Localité', and 'Statut'. The table contains three rows of data. To the right of the table is a map showing the location of the dossiers in Belgium.

Référence	Description	Client	Localité	Statut
25048834	Rue des Brasseurs 12 5000 Namur	Rémi Sansfamille	5000	Mesure planifiée
61380283	Rue Capitaine Aviateur Jacquet 1 5020 Suarlée	Albert Denis	5020	Prêt pour inspection
79970537	Rue Fernand Colon 105 5020 Malonne	Christophe China	5020	Nouveau

Remplissez le formulaire avec les données relatives à ce nouveau dossier en commençant par l'adresse du bâtiment à tester.

Nouveau dossier Sauvegarder ou Annuler

Localité

Type: Location

Pays: Belgique

Code postal:

Ville:

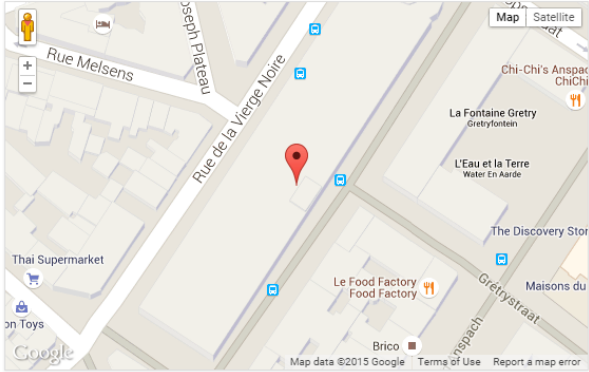
Rue:

Rue 2:

Numéro:

Boîte:

[Vérifier l'adresse](#)



L'adresse introduite sera vérifiée et validée en cliquant sur le bouton "Vérifier l'adresse".

Signification des différentes rubriques	
Localité	
Pays	Pays où se situe le bâtiment à tester (par défaut Belgique)
Code Postal	Code postal de la localité où se situe le bâtiment à tester
Ville	Localité du bâtiment à tester. Sur base du code postal introduit, une liste des localités correspondantes est proposée.
Rue	Rue du bâtiment à tester
Rue 2	Deuxième champ pour la rue du bâtiment à tester
Numéro	Numéro du bâtiment à tester
Boite	Numéro de boîte du bâtiment à tester

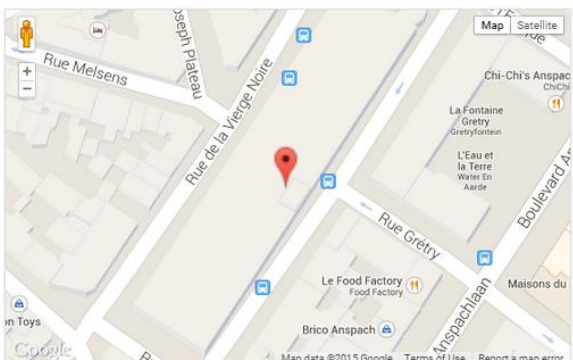
Complétez ensuite le reste du formulaire et cliquez sur le bouton "Sauvegarder" pour enregistrer les données.

Nouveau dossier

Sauvegarder
ou Annuler

Localité

Type:	Location
Pays:	Belgique
Code postal:	
Ville:	
Rue:	
Rue 2:	
Numéro:	
Boîte:	



Données du dossier

Secteur d'activité:
Etanchéité à l'air

Nom:
Nom du dossier

Gestionnaire du dossier:
Joseph Claes

Entreprise:
BestAIR Company

Numéro PEB:
EPB Number

Données du client

Entreprise

Prénom

Nom de famille

Adresse: Utiliser l'adresse du chantier

Signification des différents champs	
Données du dossier	
Secteur d'activité	= Etanchéité à l'air
Nom	Il s'agit du nom que vous donnez au dossier. Le choix est libre. Vous pouvez par exemple faire référence au nom/code utilisé dans votre entreprise, ou bien reprendre simplement le nom du client, ou bien l'adresse du bâtiment, ... Il faut simplement que cela soit parlant pour vous et que vous puissiez facilement retrouver ce dossier par la suite.
Gestionnaire du dossier	Il s'agit de la personne qui est responsable du bon déroulement (de a à z) du dossier sur le plan administratif
Entreprise	Nom de la société responsable du dossier (c'est-à-dire celle qui figurera sur la déclaration de conformité) Ce champ n'est utile que pour les personnes travaillant pour plusieurs entreprises actives dans le cadre de qualité.
Numéro PEB	Numéro PEB du dossier. Si celui-ci n'est pas connu, indiquez simplement "inconnu"
Données du client	Il s'agit du client final/donneur d'ordre. Il peut s'agir d'une personne ou d'une société : Dans le cas d'une personne, remplissez le nom, le prénom et l'adresse email. Dans le cas d'une société, cochez la case 'Entreprise'. Remplissez le nom de la société et le numéro de TVA. Il vous est aussi possible d'obtenir les données de la société sur base du numéro de TVA via le lien 'fetch name and address base on vat' <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> Entreprise </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px; background-color: #e6f2ff;"> Nom de l'entreprise </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px; background-color: #e6f2ff;"> BE0505703164 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px; background-color: #e6f2ff;"> Fetch name and address base on vat </div>
Adresse	Il s'agit ici de l'adresse du client.


Cliquez ensuite sur le bouton "Sauvegarder" pour sauvegarder les données et créer ainsi le dossier.

Un numéro de dossier composé de 8 chiffres est attribué à chaque dossier ainsi créé. Il s'agit d'un code unique permettant d'identifier un dossier.

C'est en outre ce numéro de dossier qui doit être repris dans le SMS indiquant le début de la mesure.

[Modifier le dossier](#) Mesure planifiée
 Référence: 25048834
Rue des Brasseurs 12
5000 Namur
 Etanchéité à l'air
 Payé par: Entreprise
 Numéro PEB: Inconnu
 Entreprise: BestAIR Company
 Gestionnaire du dossier: Joseph Claes
Rémi Sansfamille
 Email:
 Phone:
 Rue des Brasseurs 12
 Namur 5000
 Belgique

Localité
 Rue: Rue des Brasseurs
 Numéro: 12
 Code postal: 5000
 Ville: Namur
 Pays: Belgique
 Latitude: 50.4623944
 Longitude: 4.8673725



Remarque: La procédure prévoit que le dossier soit introduit dans l'application web AU PLUS TARD un jour ouvrable avant la mesure. Dans des cas exceptionnels, il est possible d'introduire un dossier jusqu'à 1h avant l'envoi du SMS START et pour lesquels, il doit y avoir minimum 3 heures entre l'introduction dans l'application web et l'envoi du SMS avec le résultat de mesure obtenu.

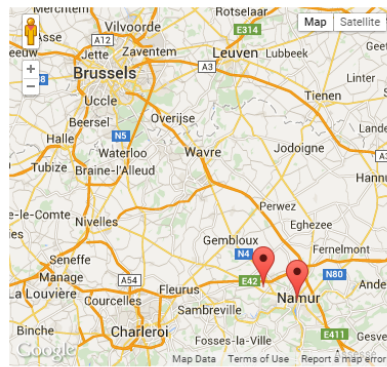
a) Mise à jour des données relatives à un dossier

Pour pouvoir modifier ou compléter les données relatives à un dossier existant, il vous suffit de cliquer sur la ligne correspondant à ce dossier dans la liste des dossiers.

Remarque : des filtres sont prévus en haut de chaque colonne du tableau afin de retrouver facilement un dossier

[Nouveau dossier](#)
Tous 2
Nouveau 0
Mesure planifiée 1
En cours 0
Prêt pour inspection 1
Rapport validé 0
Déclaration disponible 0
Effectué 0
Annulé 0

Référence	Description	Client	Localité	Statut
<input type="text" value="Référence..."/>	<input type="text" value="Nom..."/>	<input type="text" value="Client..."/>	<input type="text" value="Localité..."/>	Tous
25048834	Rue des Brasseurs 12 5000 Namur	Rémi Sansfamille	5000	Mesure planifiée
61380283	Rue Capitaine Aviateur Jacquet 1 5020 Suarlée	Albert Denis	5020	Prêt pour inspection



Vous pouvez aussi cliquer sur le nom de ce chantier dans le bloc 'Mes dossiers' sur le tableau de bord.

Mes dossiers

[Aide](#)

Tous

[Montrer sur la carte](#)**Rue Capitaine Aviateur Jacquet 1 5020 Suarlée**

N° de dossier: 61380283

Localité: Suarlée - Belgique

Secteur d'activité: Etanchéité à l'air

Prêt pour inspection

Créé par: Anne-Françoise Lefebvre

Créé le: 22/04/2015 11:15

Rue des Brasseurs 12 5000 Namur

N° de dossier: 25048834

Localité: Namur - Belgique

Secteur d'activité: Etanchéité à l'air

Mesure planifiée

Créé par: Joseph Claes

Créé le: 21/04/2015 13:05

[Tous les dossiers](#)[Nouveau dossier](#)

[Modifier le dossier](#)
Mesure planifiée

Référence: 25048834

Rue des Brasseurs 12 5000 Namur

Etanchéité à l'air
 Payé par: Entreprise
 Numéro PEB: Inconnu
 Entreprise: BestAIR Company
 Gestionnaire du dossier: Joseph Claes

Rémi Sansfamille

Email:

Phone:

Rue des Brasseurs 12
Namur 5000
Belgique

[Données du projet](#) [Modifier](#)

Localité

Rue	Rue des Brasseurs
Numéro	12
Code postal	5000
Ville	Namur
Pays	Belgique
Latitude	50.4623944
Longitude	4.8673725

Type de bâtiment:

A test: 0,0 m²

V int: 0,0 m³

Attention: Sauf stipulation expresse par le testeur, les valeurs spécifiées pour le test A et V int sont purement informatives et ne relèvent pas de la responsabilité du mesureur d'étanchéité à l'air.

Source :

[Planning](#) [Add Execution](#)

Evènement

Subject:	Rue des Brasseurs 12 5000 Namur	Mesureur:	Daniel Toussaint	Modifier Supprimer
Date de début :	22/04/2015 10:30			
Stop Date:	22/04/2015 12:30			
Equipement		Logiciel		
AIRGauge		AIRSoft		
AIRBlower		AIRSoft		

Execution

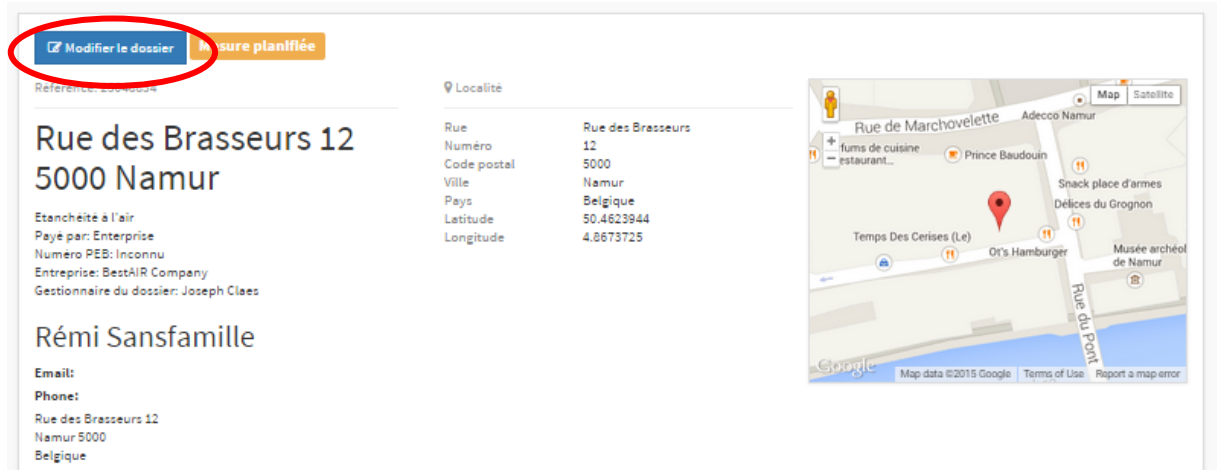
[Ajouter les résultats d'une mesure](#)

Validation

Attention: Dear user, in order to be able to ask for attestation you need to complete sector step, planning and correctly fill measurement results.

Le détail du dossier s'affiche alors et plusieurs possibilités s'offrent à vous:

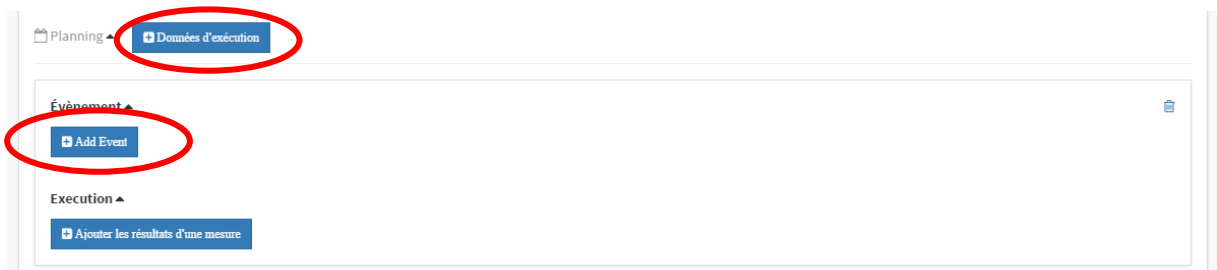
Lorsque vous souhaitez modifier les données de base du dossier (adresse, nom du client, ...), cliquez sur le bouton "Modifier le dossier"



Lorsque vous souhaitez compléter ou modifier les données relatives au projet (type de bâtiment, A_{test} , V_{int}), cliquez sur le bouton "Modifier" dans le bloc 'données du projet'.



Lorsque vous souhaitez compléter les données relatives au planning de la mesure à effectuer, cliquez sur le bouton "Données d'exécution" dans le bloc 'planning' et ensuite sur le bouton "Add event".



Lorsque vous souhaitez modifier les données relatives au planning de la mesure à effectuer, cliquez sur le bouton "Modifier" dans le bloc 'Planning/Activité'.

Planning ▲ Données d'exécution

Activité ▲

Name:	Sansfamille (Namur) - Mesure étanchéité à l'air	Mesureur:	Joseph Claes	Modifier
Start Date:	26/03/2015 09:00			Supprimer
Date d'arrêt:	26/03/2015 10:30			
Equipement			Software	
	Minneapolis Blowerdoor		Tectite Express	

Exécution ▲

[Ajouter les résultats d'une mesure](#)

Lorsque vous souhaitez compléter les données relatives aux résultats de la mesure, cliquez sur le bouton "Ajouter les résultats de mesure" dans le bloc 'Planning/Exécution'.

Planning ▲ Données d'exécution

Activité ▲

Name:	Sansfamille (Namur) - Mesure étanchéité à l'air	Mesureur:	Joseph Claes	Modifier
Start Date:	26/03/2015 09:00			Supprimer
Date d'arrêt:	26/03/2015 10:30			
Equipement			Software	
	Minneapolis Blowerdoor		Tectite Express	

Exécution

[Ajouter les résultats d'une mesure](#)

Lorsque vous souhaitez modifier les données relatives aux résultats de la mesure, cliquez sur le bouton "Modifier" dans le bloc 'Planning/Exécution'.

Planning ▲

Activité ▲

Name:	Sansfamille (Namur) - Mesure étanchéité à l'air	Mesureur:	Joseph Claes	Modifier
Start Date:	26/03/2015 09:00			Supprimer
Date d'arrêt:	26/03/2015 10:30			
Équipement	Software			
Minneapolis Blowerdoor	Tectite Express			

Exécution ▲

Mesureur:	Joseph Claes	r² Coefficient:	1,0	Modifier
Climat:	1	Exposant n:	1,0	
Température ext. l°c	9	Débit de fuite d'air V50 (m³/h):	75,0 (m³/heure)	
Équipement	Software			
Minneapolis Blowerdoor	Tectite Express			

Rapport ▲

Document: [Metingsverslag.pdf](#)
 Ajouté le: 23/03/2015 09:00
 Ajouté par: Joseph Claes

Photos ▲

Document: [Blower-Door1.jpg](#)
 Ajouté le: 23/03/2015 09:00
 Ajouté par: Joseph Claes

Document: [Blower-Door3.jpg](#)
 Ajouté le: 23/03/2015 09:02
 Ajouté par: Joseph Claes

Attention, après la validation des résultats de mesure et la demande de la déclaration de conformité, il ne vous sera plus possible de modifier les données du dossier.

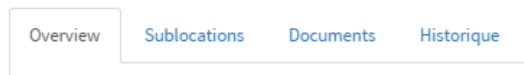
b) Copier un dossier

Il est possible de copier un dossier afin de faciliter la création de dossiers similaires. Pour cela il vous suffit de cliquer sur le bouton "Copier dossier" dans le détail du dossier que vous souhaitez copier. (Le bouton « modifier le dossier » renferme une liste déroulante comprenant d'autres fonctionnalités)

The screenshot shows a web interface for managing a dossier. At the top, there is a button 'Modifier le dossier' with a dropdown menu containing 'Copy Dossier', 'Suspendu', and 'Cancel Dossier'. Next to it is a 'Nouveau' button. The main content area displays the address 'Rue des Brasseurs 12, 5000 NAMUR'. Below this, there is a section for 'Etanchéité à l'air' with details like 'Payé par: Entreprise', 'Numéro PEB: Inconnu', 'Entreprise: Air Testing', and 'Gestionnaire du dossier: Aimé Antheunis'. A contact section for 'Rémi Sansfamille' includes an email field and a phone number. To the right, there is a 'Localité' section with fields for Rue, Numéro, Code postal, Ville, Pays, Latitude, and Longitude. A map on the right shows the location in Namur, Belgium, with a red pin on Rue des Brasseurs.

c) Informations complémentaires disponibles pour un dossier

Outre l'onglet 'Aperçu' qui reprend le détail d'un dossier avec les différentes étapes à remplir pour obtenir la déclaration de conformité, d'autres onglets sont disponibles reprenant de l'information utile pour un dossier.



Sous-unités

Lorsque le bâtiment à mesurer est un immeuble à appartements' (et uniquement dans ce cas), un onglet "sous-unités" apparaîtra vous donnant la liste des appartements (sous-unités) que reprend ce dossier.

Overview Sublocations Documents Historique

Apt. #	Dossier	Référence	Adresse	Boxnumber
1	Rue de la gare 2 5020 Namur - 1	98772975	Rue des Dames Blanches, 1. 5000 - Namen. Belgique	
2	Rue de la gare 2 5020 Namur - 2	30773147	Rue des Dames Blanches, 1. 5000 - Namen. Belgique	
3	Rue de la gare 2 5020 Namur - 3	54345965	Rue des Dames Blanches, 1. 5000 - Namen. Belgique	

En cliquant sur une de ces appartements (lien bleu) vous obtenez de l'information complémentaire pour cet appartement (à savoir les documents et l'historique).

Dans le cas d'un immeuble à appartements, la mesure d'étanchéité à l'air est effectuée pour tout le bâtiment et donc le dossier 'mère' représente l'immeuble dans son ensemble. C'est sur ce dossier 'mère' que vous allez introduire les données

nécessaires à l'obtention de la déclaration de conformité tout comme pour un autre dossier. Cependant, chaque appartement recevra également une déclaration de conformité et pour cette raison, chaque appartement peut être identifié en introduisant le numéro de boîte (voir le point e ci-après).

Documents

L'onglet 'Documents' reprend la liste de tous les documents disponibles pour le dossier, à savoir, le rapport de mesure, les photos le cas échéant et la déclaration de conformité (dans les trois langues) lorsqu'elle a été délivrée.

Référence	Nom	Document	
32450843	Lozenberg 7 1932 Sint-Stevens-Woluwe	Conformity 32450843 EN.pdf	Télécharger
32450843	Lozenberg 7 1932 Sint-Stevens-Woluwe	Conformity 32450843 NL.pdf	Télécharger
32450843	Lozenberg 7 1932 Sint-Stevens-Woluwe	Conformity 32450843 FR.pdf	Télécharger
32450843	Lozenberg 7 1932 Sint-Stevens-Woluwe	14140 Haesevoets Zulte verslag Blower Door v150105.pdf	Télécharger

Dans le cas d'un immeuble à appartements, le dossier 'mère' reprend toutes les déclarations de conformité, c'est-à-dire, celle du dossier 'mère' et celles de chaque appartement.

Référence	Nom	Document	
90515144	Rue de la gare 2 5020 Namur	Conformity 90515144 EN.pdf	Télécharger
90515144	Rue de la gare 2 5020 Namur	Conformity 90515144 NL.pdf	Télécharger
90515144	Rue de la gare 2 5020 Namur	Conformity 90515144 FR.pdf	Télécharger
90515144	Rue de la gare 2 5020 Namur	14140 Haesevoets Zulte verslag Blower Door v150105.pdf	Télécharger
90515144	Rue de la gare 2 5020 Namur	Hasevoets - foto1.png	Télécharger
90515144	Rue de la gare 2 5020 Namur	Hasevoets - foto2.png	Télécharger
98772975	Rue de la gare 2 5020 Namur - 1	Conformity 98772975 EN.pdf	Télécharger
98772975	Rue de la gare 2 5020 Namur - 1	Conformity 98772975 NL.pdf	Télécharger
98772975	Rue de la gare 2 5020 Namur - 1	Conformity 98772975 FR.pdf	Télécharger
30773147	Rue de la gare 2 5020 Namur - 2	Conformity 30773147 EN.pdf	Télécharger
30773147	Rue de la gare 2 5020 Namur - 2	Conformity 30773147 NL.pdf	Télécharger
30773147	Rue de la gare 2 5020 Namur - 2	Conformity 30773147 FR.pdf	Télécharger
54345965	Rue de la gare 2 5020 Namur - 3	Conformity 54345965 EN.pdf	Télécharger
54345965	Rue de la gare 2 5020 Namur - 3	Conformity 54345965 NL.pdf	Télécharger
54345965	Rue de la gare 2 5020 Namur - 3	Conformity 54345965 FR.pdf	Télécharger

Le sous-dossier relatif à un de ces appartements reprend la déclaration (dans les trois langues) de cet appartement

Documents		Historique	
Référence	Nom	Document	
98772975	Rue de la gare 2 5020 Namur - 1	Conformity 98772975 EN.pdf	Télécharger
98772975	Rue de la gare 2 5020 Namur - 1	Conformity 98772975 NL.pdf	Télécharger
98772975	Rue de la gare 2 5020 Namur - 1	Conformity 98772975 FR.pdf	Télécharger

Historique

L'onglet 'Historique' reprend l'historique du dossier. C'est-à-dire, ce qui a été fait dans ce dossier, par qui et quand.

Overview		Sublocations		Documents		Historique	
Date / heure	Dossier	Message	Réalisé par				
25/06/2015 13:02	Rue de la gare 2 5020 Namur	On 2015-06-25 11:02:10, dossier 'Rue de la gare 2 5020 Namur' from 'Luchtdichtheid' has been closed by Administrator Eeze-e-It	BCCADirkDeGroof (Adviesbureau Dirk De Groof BVBA)				
25/06/2015 13:02	Rue de la gare 2 5020 Namur	Changes made: <ul style="list-style-type: none"> State: From 'declaration_available' to 'done' 	BCCADirkDeGroof (Adviesbureau Dirk De Groof BVBA)				
25/06/2015 12:57	Rue de la gare 2 5020 Namur	Changes made: <ul style="list-style-type: none"> Last Message Date: From '2015-06-25 10:57:26' to '2015-06-25 10:57:27' 	Administrator Eeze-e-It (BCCA ASBL)				
25/06/2015 12:57	Rue de la gare 2 5020 Namur	On 2015-06-25 10:57:11, Administrator Eeze-e-It changed dossier 'Rue de la gare 2 5020 Namur' status to 'declaration_available'	Administrator Eeze-e-It (BCCA ASBL)				
25/06/2015 12:57	Rue de la gare 2 5020 Namur	Changes made: <ul style="list-style-type: none"> Last Message Date: From '2015-06-25 10:56:29' to '2015-06-25 10:57:26' 	Administrator Eeze-e-It (BCCA ASBL)				
25/06/2015 12:57	Rue de la gare 2 5020 Namur	Changes made: <ul style="list-style-type: none"> State: From 'report_validated' to 'declaration_available' 	Administrator Eeze-e-It (BCCA ASBL)				
25/06/2015 12:57	Rue de la gare 2 5020 Namur	Conformity has been delivered for dossier 'Rue de la gare 2 5020 Namur'	Administrator Eeze-e-It (BCCA ASBL)				
25/06/2015 12:56	Rue de la gare 2 5020 Namur	On 2015-06-25 10:56:26, BCCADirkDeGroof changed dossier 'Rue de la gare 2 5020 Namur' status to 'Verslag gevalideerd'	BCCADirkDeGroof (Adviesbureau Dirk De Groof BVBA)				
25/06/2015 12:56	Rue de la gare 2 5020 Namur	Changes made: <ul style="list-style-type: none"> Last Message Date: From '2015-06-25 10:56:04' to '2015-06-25 10:56:29' 	BCCADirkDeGroof (Adviesbureau Dirk De Groof BVBA)				
25/06/2015 12:56	Rue de la gare 2 5020 Namur	Changes made: <ul style="list-style-type: none"> Validate Date: From 'False' to '2015-06-25' 	BCCADirkDeGroof (Adviesbureau Dirk De Groof BVBA)				

[Prev](#)
[1](#)
[2](#)
[3](#)
[Next](#)

4.5 Introduction/modification des données de projet

Après la création du dossier, il vous est demandé d'introduire les données du projet, à savoir, le type de bâtiment concerné par la mesure et la valeur A_{test} et/ou V_{int} (+ la provenance).

Ces données sont absolument nécessaires pour l'octroi de la déclaration de conformité.

Pour introduire/corriger ces données de projet, cliquez sur le bouton "Modifier" dans le bloc 'Données du projet' dans le détail du dossier concerné.

Home Informations sur l'entreprise Dossiers Planning Contact Joseph Claes

Vous êtes ici: Home > Dossier > Rue des Brasseurs 125 5000 Namur

[Modifier le dossier](#) [Creation](#)

Référence: 59666417

Rue des Brasseurs 125 5000 Namur

Localité

Rue	Rue des Brasseurs
Numéro	125
Boîte	2
Code postal	5000
Ville	Namur
Pays	Belgique

Etanchéité à l'air
Payé par: Entreprise
Numéro PEB: Inconnu
Entreprise: BestAIR
Gestionnaire du dossier: Joseph Claes

Rémi Sansfamille

Email:
Phone:
Rue des Brasseurs 125
Namur 5000
Belgique

Données du projet [Modifier](#)

Type de bâtiment:
A test: 0,0 m²
V int: 0,0 m³

Attention: Sauf stipulation expresse par le testeur, les valeurs spécifiées pour le test A et V int sont purement informatives et ne relèvent pas de la responsabilité du mesureur d'étanchéité à l'air.

Source:
[Données d'inscription](#)

Remplissez le formulaire en cliquant sur le bouton "Sauvegarder" pour sauvegarder les données.

Sector [step](#) [Discard](#)

Building Type:
Maison unifamiliale

Atest (m²):

Vint (m³):


Attention: Except as expressly provided by the tester, the values given for atest and Vint information only and are not the responsibility of the airtightness meter.

Source:

Signification des différents champs	
Building type	Type de bâtiment testé. Les différents choix possibles sont: Bâtiment résidentiel - Maison unifamiliale Bâtiment résidentiel - Appartement individuel Bâtiment résidentiel - Immeuble à appartements Bâtiment non-résidentiel - Bureau Bâtiment non-résidentiel - Enseignement Bâtiment non-résidentiel - Santé publique Bâtiment non-résidentiel - Commerce Bâtiment non-résidentiel - Horeca Bâtiment non-résidentiel - Sport Bâtiment non-résidentiel - Industrie Bâtiment non-résidentiel - Autre
Atest *	Surface totale (en m ²) des parois qui enveloppent le volume mesuré lors de l'essai d'étanchéité à l'air
Vint *	Volume (en m ³) soumis à l'essai
Source	Source de la valeur Atest et/ou Vint introduite (ces données sont en principe transmises par une tierce partie et ne sont pas de votre responsabilité)
* Au moins une de ces deux valeurs (Atest et Vint) doit être communiquée	

a) Cas spécifique: l'immeuble à appartements

Lorsque pour le type de bâtiment vous sélectionner 'immeuble à appartements', un champ « Nombre d'appartements » apparaît.

Données du projet  ou Annuler

Type de bâtiment:

Number Of Apartments:

Atest (m²):

Vint (m³):

Attention: Sauf stipulation expresse par le testeur, les valeurs spécifiées pour le test A et V int sont purement informatives et ne relèvent pas de la responsabilité du mesureur d'étanchéité à l'air.

Source:

Comme son nom l'indique, ce champ permet d'indiquer le nombre d'appartements concernés par la mesure d'étanchéité à l'air. Pour chaque appartement une sous-unité est créée (voir point d ci-dessus). Pour chacun de ces appartements, vous allez pouvoir

spécifier le numéro de boîte afin de les identifier (remarque : un indice a déjà été rajouté dans le nom du sous-dossier). Pour cela, une fois que vous aurez sauvegardé cette étape (voir plus haut), vous devez aller dans l'onglet « sous-unités » qui aura été créé dans le dossier (= dossier 'mère') et ensuite cliquer sur le bouton « Modifier ».

Overview **Sublocations** Documents Historique

Modifier

Apt. #	Dossier	Référence	Adresse	Boxnumber
1	Rue des Brasseurs 12 5000 NAMUR - 1	96679391	Rue des Brasseurs, 12. 5000 - NAMUR. Belgique	
2	Rue des Brasseurs 12 5000 NAMUR - 2	43357077	Rue des Brasseurs, 12. 5000 - NAMUR. Belgique	
3	Rue des Brasseurs 12 5000 NAMUR - 3	96875213	Rue des Brasseurs, 12. 5000 - NAMUR. Belgique	

Introduisez le numéro de boîte de chaque appartement et cliquer sur le bouton « Sauvegarder ».

Overview Sublocations **Documents** Historique

Sauvegarder ou Cancel

Apt. #	Dossier	Référence	Adresse	Boxnumber
1	Rue des Brasseurs 12 5000 NAMUR - 1	96679391	Rue des Brasseurs, 12. 5000 - NAMUR. Belgique	<input type="text"/>
2	Rue des Brasseurs 12 5000 NAMUR - 2	43357077	Rue des Brasseurs, 12. 5000 - NAMUR. Belgique	<input type="text"/>
3	Rue des Brasseurs 12 5000 NAMUR - 3	96875213	Rue des Brasseurs, 12. 5000 - NAMUR. Belgique	<input type="text"/>

Veillez-vous référer au point d ci-avant pour plus d'information sur cet onglet "sous-unités"

Ces sous-unités (appartements) seront également visibles dans la liste de tous les dossiers.

4.6 Planning

a) Planification des mesures d'étanchéité à l'air

Le planning des mesures DOIT être renseigné dans l'application web.

Pour introduire le planning, sélectionnez le dossier concerné dans la liste pour en afficher le détail et cliquez ensuite sur le bouton "Ajouter une mesure". Puis, cliquez sur le bouton "Add Event"

The screenshot displays the 'Rue des Brasseurs 12' project page. At the top, there are buttons for 'Modifier le dossier' and 'Nouveau'. The project reference is 73351804. The address is Rue des Brasseurs 12, 5000 NAMUR. A table lists local details: Rue des Brasseurs, Numéro 12, Code postal 5000, Ville NAMUR, Pays Belgique, Latitude 50.4623944, and Longitude 4.8673725. A map shows the location in Namur, Belgium. The contact person is Rémi Sansfamille. Under 'Données du projet', the building type is listed with A test and V int values both at 0,0 m². A yellow warning box states that these values are purely informative. The 'Ajouter une mesure' button is circled in red. Below, the 'Validation' section contains another yellow warning box and a list of required information for a conformity certificate. At the bottom, the 'Planning' section shows an 'Add Execution' button and an 'Ajouter les résultats d'une mesure' button. The 'Événement' section has an 'Add Event' button circled in red.

Sélectionnez alors dans le calendrier la date et la plage horaire prévues pour effectuer la mesure

Remplissez ensuite le formulaire:

- (1) Commencez par sélectionner l'heure à laquelle la mesure aura lieu dans l'agenda
- (2) Remplissez le formulaire.
- (3) Après cliquez sur "Ajouter une machine" et sélectionnez les appareils et logiciels à utiliser. Vous pouvez ajouter plusieurs appareils.
- (4) Cliquez sur le bouton "Sauvegarder" pour sauvegarder vos données.

Signification des différents champs	
Activité	Donner ici un nom clair à l'activité. Le nom du dossier est indiqué par défaut.
Mesureur	Sélection de la personne qui sera chargée de réaliser la mesure. Remarque : seuls les mesureurs qualifiés (validés) apparaitront dans la liste.
Date début	Date et heure programmée pour le début de la mesure. Ce champ est automatiquement rempli avec votre sélection effectuée dans le calendrier
Date fin	Date et heure programmée pour la fin de la mesure. Ce champ est automatiquement rempli avec votre sélection effectuée dans le calendrier
Description	Description de l'activité (optionnel)
Vous devez ensuite introduire le ou les appareils qui seront utilisés pour effectuer la mesure. Cliquez pour cela sur le bouton "Ajouter une machine"	

Évènement ▲

< > Aujourd'hui 20 - 26 avr. 2015 Semaine Sauvegarder or Annuler

	lun. 20/04	mar. 21/04	mer. 22/04	jeu. 23/04	ven. 24/04	sam. 25/04	dim. 26/04
09							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							

Activité: Rue des Brasseurs 12 5000 Namur

Select measurer:

Date début: Date fin:

Description:

Equipment: Logiciel:

Ajouter une machine

Execution ▲

Une ligne pour la sélection de l'appareil (et du logiciel) est alors disponible

Equipment: Logiciel:

Equipment	Sélectionnez l'appareil qui sera utilisé pour la mesure. Il vous est possible d'introduire plusieurs appareils (p.ex. Un ventilateur et un manomètre). Pour cela, cliquez de nouveau sur "Ajouter une machine".
Logiciel	Spécifiez ici le software lié à l'appareil sélectionné

b) Modifier le planning d'une mesure

Il existe plusieurs façons de modifier le planning d'un dossier existant (date, heure, mesureur, appareil, logiciel) :

Cliquez sur le dossier concerné dans la liste des dossiers, cliquez ensuite sur le bouton "Modifier" dans le bloc planning du détail du dossier

[Modifier le dossier](#)
Mesure planifiée

Référence: 25048834

Rue des Brasseurs 12 5000 Namur

Etanchéité à l'air
 Payé par: Entreprise
 Numéro PEB: Inconnu
 Entreprise: BestAIR Company
 Gestionnaire du dossier: Joseph Claes


Rémi Sansfamille

Email:
Phone:
 Rue des Brasseurs 12
 Namur 5000
 Belgique

Données du projet [Modifier](#)

Localité

Rue	Rue des Brasseurs
Numéro	12
Code postal	5000
Ville	Namur
Pays	Belgique
Latitude	50.4623944
Longitude	4.8673725



Type de bâtiment:

A test:	0,0 m ²
V int:	0,0 m ³

Attention: Sauf stipulation expresse par le testeur, les valeurs spécifiées pour le test A et V int sont purement informatives et ne relèvent pas de la responsabilité du mesureur d'étanchéité à l'air.

Source :

Planning [▲](#)

Évènement [▲](#)

Subject:	Rue des Brasseurs 12 5000 Namur	Mesureur:	Daniel Toussaint	Modifier Supprimer
Date de début :	22/04/2015 09:30			
Stop Date:	22/04/2015 11:30			
Équipement		Logiciel		
AIRBlower		AIRSoft		
AIRGauge		AIRSoft		

Execution [▲](#)

[Ajouter les résultats d'une mesure](#)

Évènement ▲

< > Aujourd'hui 20 - 26 avr. 2015 Semaine Sauvegarder or Annuler

	lun. 20/04	mar. 21/04	mer. 22/04	jeu. 23/04	ven. 24/04	sam. 25/04	dim. 26/04
06							
07							
08							
09							
10			09:30 - 11:30 Rue des Brasseurs 12 5000 Namur Préparat1				
11							
12							
13							

Activité
Rue des Brasseurs 12 5000 Namur

Select measurer
Daniel Toussaint

Date début 22/04/2015 09:30 **Date fin** 22/04/2015 11:30

Description
Description

Équipement AIRBlower **Logiciel** AIRSoft Remove

AIRGauge **Logiciel** AIRSoft Remove

Ajouter une machine

Execution Ajouter les résultats d'une mesure

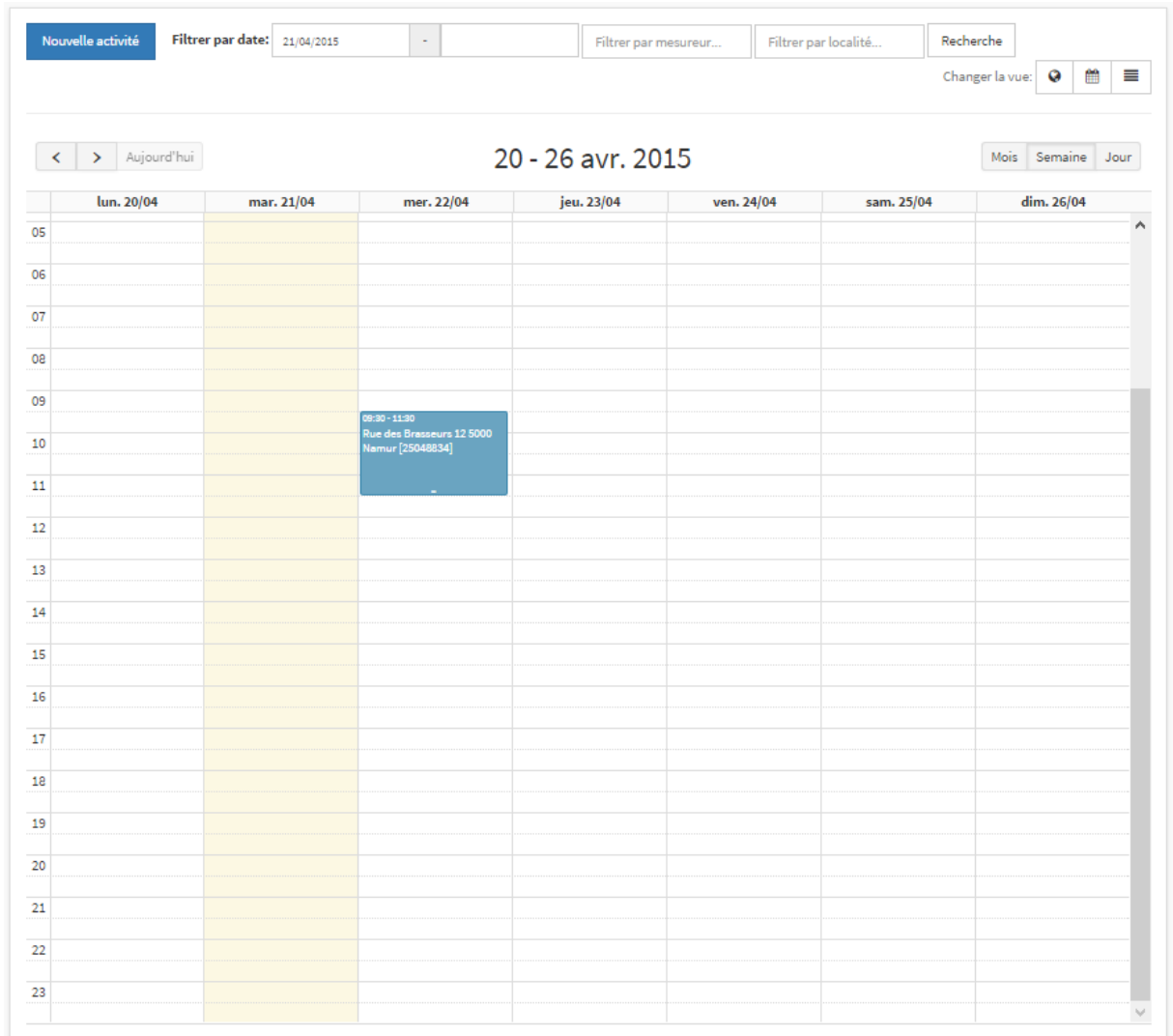
Introduisez vos modifications et cliquez sur le bouton "Sauvegarder" pour les sauvegarder.

Pour éditer la date et l'heure d'intervention, vous pouvez soit cliquer sur la case 'Date début' et/ou 'Date fin', soit déplacer/adapter l'activité concernée dans la vue calendrier.

Dans l'aperçu liste du planning ou dans la vue calendrier, cliquez sur l'activité concernée

Nouvelle activité Filter par date: 21/04/2015 - Filter par measurer... Filter par localité... Recherche Changer la vue: [Icons]

Activité	From	Au	Localité	MeASUREUR	Durée
Rue des Brasseurs 12 5000 Namur	22/04/2015 09:30	22/04/2015 11:30	Rue des Brasseurs, 12. 5000 - Namur. Belgique	Daniel Toussaint	2,0



Lorsque vous faites cela, un aperçu de l'activité planifiée apparait. Cliquez alors sur le bouton "Modifier l'évènement" pour modifier les données

The figure shows the details of a planned activity. At the top left, a blue button labeled 'Modifier l'évènement' is circled in red. Below it, the activity is titled 'Etanchéité à l'air' and 'Rue des Brasseurs 12 5000 Namur'. The location is specified as 'Rue des Brasseurs, 12. 5000 - Namur. Belgique' with a location pin icon. The dates and times are '22/04/2015 09:30 - 22/04/2015 11:30'. Under the 'Dossier' section, the address 'Rue des Brasseurs 12 5000 Namur [25048834]' is listed. The 'Mesureur' section shows a profile for Daniel Toussaint with the email dtoussaint@bestair.be. At the bottom, there are two columns: 'Equipement' and 'Logiciel'. Under 'Equipement', 'AIRBlower' and 'AIRGauge' are listed. Under 'Logiciel', 'AIRSoft' is listed twice.

Introduisez vos modifications et cliquez sur le bouton "Sauvegarder" pour les sauvegarder.

The form contains the following fields:

- Dossier:** Rue des Brasseurs 12 5000 Namur
- Activité:** Rue des Brasseurs 12 5000 Namur
- Mesureur:** Daniel Toussaint
- Date début:** 22/04/2015 09:30
- Date fin:** 22/04/2015 11:30
- Description:** Description
- Equipement:** AIRBlower, AIRGauge
- Logiciel:** AIRSoft (two instances)

A red circle highlights the "Sauvegarder" button in the top right corner.

c) Aperçu des mesures planifiées

Pour consulter le planning des mesures d'étanchéité à l'air à effectuer, cliquez soit sur "Planning" dans la barre de menu, soit sur « Afficher tout le planning » dans le carte planning sur le dashboard.

Le planning peut être affiché de deux manières:

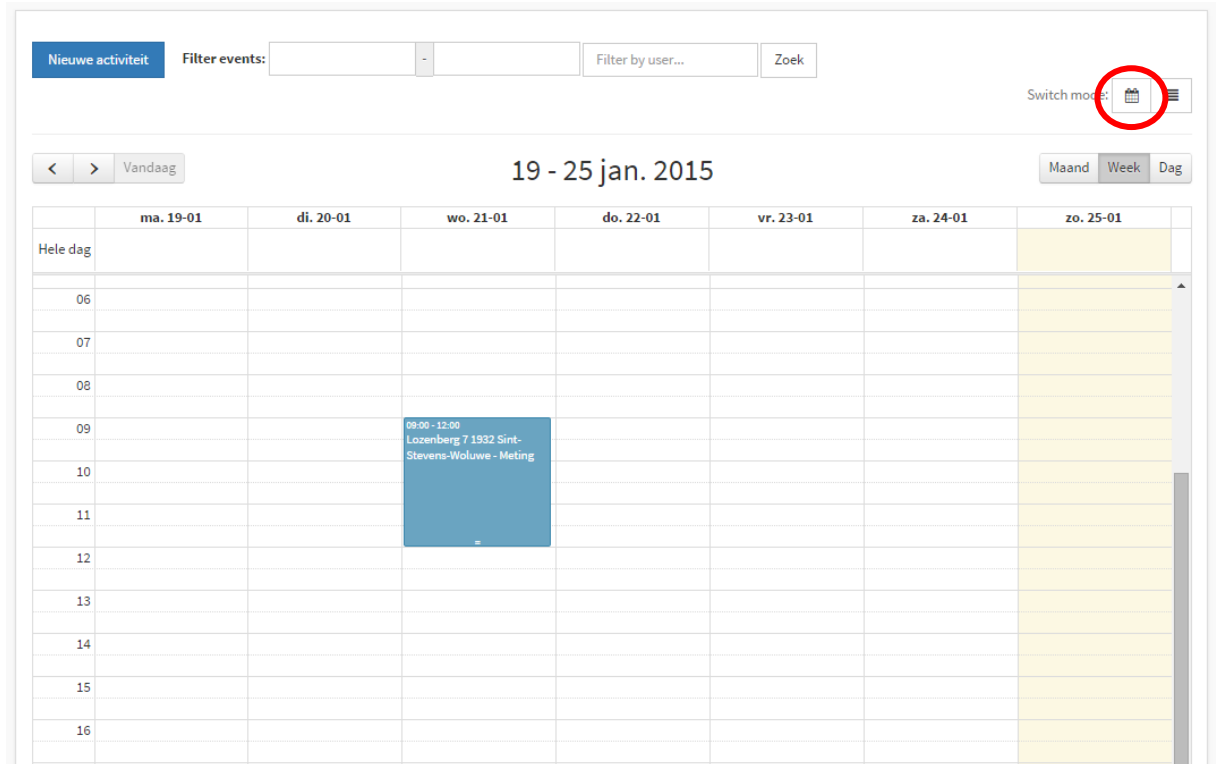
Une vue liste (= vue par défaut)

The table displays the following data:

Activiteit	From	To	Meter	Looptijd
Luxemburgstraat 13 1000 Brussel - Luchtdichtheidsmeting	28/01/2015 09:00	28/01/2015 12:00	Jozef Cals	3,0
Lozenberg 7 1932 Sint-Stevens-Woluwe - Meting	21/01/2015 09:00	21/01/2015 12:00	Annie De Keyser	3,0
Kapucijnenvoer te Leuven Test WO	12/01/2015 09:00	12/01/2015 11:30	Mme Bestair	2,5

A red circle highlights the "Switch mode" button in the top right corner.

Une vue calendrier



Le planning peut également être filtré sur base d'une date de début et/ou d'une date de fin et sur base du mesureur.



4.7 Envoi SMS lors de la mesure

Lorsque vous arrivez sur place pour effectuer la mesure, envoyez un SMS au 0460/20.11.53 avec comme contenu: le numéro de dossier (mentionné dans l'application web) + ESPACE + heure estimée de fin de la mesure (HHMM - format 24h).

Exemple: numéro de dossier '12345678' et fin de la mesure prévue vers 14:30

12345678 1430

Vous recevez alors un SMS automatique en retour de BCCA avec la confirmation de la réception de votre SMS → 'numéro de dossier + OK'. Si ce n'est pas le cas, alors l'activité de mesure n'est pas considérée comme démarrée. Veuillez dans ce cas vérifier le contenu de votre message et refaire une tentative.

Lorsque l'heure planifiée pour la mesure diffère de l'heure à laquelle vous envoyez le SMS, vous recevrez un avertissement, qui sera également sauvegardé par BCCA dans votre dossier:

"Nnnnnnn OK Warning :Estimated time does not match planning"

(nnnnnnnn = dossiernummer)

Lorsque vous démarrez la mesure avant le jour planifié, vous recevrez le SMS suivant:

"Start sms for DossierID nnnnnnnn was sent befor planned time"

(nnnnnnnn = dossiernummer)

Lorsque la mesure est terminée, envoyez un SMS à l'aide du même GSM vers le numéro 0460/20.11.53 avec comme contenu: Q + ESPACE + débit de fuite mesuré à 50 Pa en m³/h (sans décimales).

Exemple: la mesure donne un débit de fuite à 50 Pa de 435 m³/h

Q 435

Vous recevez alors un SMS automatique en retour de BCCA avec la confirmation de la réception de votre SMS → 'Thank you!'. Si ce n'est pas le cas, alors l'activité de mesure n'est pas considérée comme terminée. Veuillez dans ce cas vérifier le contenu de votre message et refaire une tentative.

IMPORTANT: Si BCCA estime qu'un contrôle doit avoir lieu, vous recevrez dans les 10 minutes un appel téléphonique du contrôleur pour vous en avertir.

Si pour une raison quelconque la mesure ne pouvait pas être effectuée ou si elle ne s'est pas passée comme prévu ou si elle ne peut pas être considérée comme une mesure standardisée utilisable pour une déclaration PEB en Flandre, veuillez envoyer un SMS au 0460/20.11.53 avec comme contenu: Q + ESPACE + STOP.

Exemple: L'activité de mesure démarrée pour le dossier numéro '123456789' est annulée

Q STOP

IMPORTANT: Si vous décidez par la suite de quand même effectuer la mesure, vous devez d'abord renvoyer un message pour initialiser l'activité de mesure.

Si vous décidez de refaire une mesure après l'envoi du SMS avec le débit de fuite, vous devez replanifier une nouvelle activité de mesure dans ce même dossier.

4.8 Introduction des données de mesure et du rapport

Une fois que la mesure d'étanchéité à l'air du bâtiment est terminée et que le rapport a été rédigé, il vous est demandé d'introduire une série de données dans l'application web. Remarque : il n'y a pas de limite dans le temps pour introduire ces données mais, au plus vite vous le ferez au plus vite vous obtiendrez la déclaration de conformité.

Pour introduire ces données, il vous suffit de sélectionner le dossier concerné dans la liste de tous les dossiers, de cliquer dessus pour afficher le détail du dossier et ensuite de cliquer sur le bouton "Ajouter les résultats d'une mesure".

[Modifier le dossier](#)
Mesure planifiée

Référence: 25048834

Rue des Brasseurs 12 5000 Namur

Etanchéité à l'air
Payé par: Entreprise
Numéro PEB: Inconnu
Entreprise: BestAIR Company
Gestionnaire du dossier: Joseph Claes

Localité

Rue Rue des Brasseurs
Numéro 12
Code postal 5000
Ville Namur
Pays Belgique
Latitude 50.4623944
Longitude 4.8673725

Rémi Sansfamille

Email:
Phone:
Rue des Brasseurs 12
Namur 5000
Belgique

Données du projet [Modifier](#)

Type de bâtiment:
A test: 0,0 m²
V int: 0,0 m³

Attention: Sauf stipulation expresse par le testeur, les valeurs spécifiées pour le test A et V int sont purement informatives et ne relèvent pas de la responsabilité du mesureur d'étanchéité à l'air.

Source :

Planning [Ajouter execution](#)

Évènement [Modifier](#) [Supprimer](#)

Subject:	Rue des Brasseurs 12 5000 Namur	Mesureur:	Daniel Toussaint
Date de début :	22/04/2015 10:30		
Stop Date:	22/04/2015 12:30		
Equipement		Logiciel	
AIRGauge		AIRSoft	
AIRBlower		AIRSoft	

Execution [Ajouter les résultats d'une mesure](#)

Validation

Attention: Dear user, in order to be able to ask for attestation you need to complete sector step, planning and correctly fill measurement results.

Remplissez alors le formulaire qui s'affiche.

Execution ▲

[Sauvegarder](#) or [Annuler](#)

Mesureur:

Dépressurisation - R² Coefficient:

Climat:

Dépressurisation - N Expositant:

Température ext. /°c

Pressurisation - R² Coefficient:

Débit de fuite d'air V50 (m³/h):

Pressurisation - N Expositant:

Equipement Logiciel

Rapport ▲

Photos ▲ No file chosen

Attention: Veuillez télécharger 1 rapport et au minimum 2 photos!

Signification des différents champs	
Mesureur	Nom du mesureur qui a effectué la mesure. Si vous avez renseigné le planning, ce champ est rempli par défaut avec le nom du mesureur renseigné dans le planning.
Climat	Vitesse du vent en Beaufort au moment de la mesure (optionnel)
Température extérieure	Température extérieure en °C au moment de la mesure
Coefficient r ²	Coefficient de détermination (-) en surpression et/ou en dépression
Expositant n	Expositant de la loi d'écoulement (-) en surpression et/ou en dépression
Débit de fuite \dot{V}_{50}	Débit de fuite \dot{V}_{50} (en m ³ /h) pour une différence de pression de 50 Pa au travers de l'enveloppe extérieure. Ce champ est automatiquement rempli avec le résultat transmis par SMS.
Equipement	Nom de(s) l'appareil(s) utilisé(s) pour effectuer la mesure. Si vous avez renseigné le planning, ce champ est rempli par défaut avec l'appareil renseigné lors du planning.
Logiciel	Nom du logiciel utilisé pour la mesure. Si vous avez renseigné le planning, ce champ est rempli par défaut avec le logiciel renseigné lors du planning.

Ensuite, il vous est demandé d'introduire le rapport de mesure ainsi que deux photos du montage du ventilateur (une depuis l'intérieur du bâtiment et une depuis l'extérieur dans laquelle le bâtiment est clairement identifiable).

Rapport ▲

_____ Select file

Photos ▲

Choose Files No file chosen

Attention: Veuillez télécharger 1 rapport et au minimum 2 photos!

ATTENTION : Veuillez à sélectionner les deux photos à charger dans la fenêtre de navigation qui s'ouvre.

Une fois toutes les données introduites, cliquez sur le bouton "Sauvegarder".

Ces données devront ensuite être validées par le mesureur afin de pouvoir demander la déclaration de conformité.

4.9 Validation des résultats de mesures par le mesureur

Lorsque les données relatives à la mesure ont été introduites, le mesureur concerné doit valider ces données et demander la déclaration de conformité.

Pour valider ces données, allez dans le détail du dossier concerné, vérifiez les données du dossier et rendez vous en bas de page dans le bloc "validation". Si tout est en ordre, cochez la case « Je confirme... ».

Validation

Je confirme que lors de la réalisation de l'essai de pressurisation et du rapport de test, toutes les prescriptions des STS-P 71-3 ont été respectées et que les données introduites sont conformes à la réalité.

Demandé le:

A condition que l'intervention de la commission d'agrément n'est soit pas nécessaire et que les conditions de paiement sont remplies, la déclaration de conformité sera proposée pour validation au plus tôt le:

Une fois la case cochée, le bouton "Demander la déclaration de conformité" devient alors cliquable.

Validation

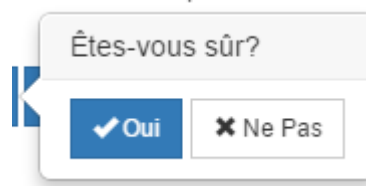
Je confirme que lors de la réalisation de l'essai de pressurisation et du rapport de test, toutes les prescriptions des STS-P 71-3 ont été respectées et que les données introduites sont conformes à la réalité.

Demandé le:

A condition que l'intervention de la commission d'agrément n'est soit pas nécessaire et que les conditions de paiement sont remplies, la déclaration de conformité sera proposée pour validation au plus tôt le:

Si par contre, une autre mesure doit être effectuée, cliquez sur le bouton "Suspendre la livraison" afin de pouvoir planifier une nouvelle mesure.

Pour faire la demande de la déclaration de conformité, cliquez sur le bouton "Demander la déclaration de conformité". Un message de confirmation s'affichera.



Si vous confirmez votre demande, une date possible pour la mise à disposition de la déclaration de conformité sera renseignée.

Validation

Je confirme que lors de la réalisation de l'essai de pressurisation et du rapport de test, toutes les prescriptions des STS-P 71-3 ont été respectées et que les données introduites sont conformes à la réalité.

Demandé le: 10/07/2015 13:48

A condition que l'intervention de la commission d'agrément n'est soit pas nécessaire et que les conditions de paiement sont remplies, la déclaration de conformité sera proposée pour validation au plus tôt le: 14/07/2015 13:48

Dans le cas où aucune non-conformité majeure n'est constatée, la déclaration de conformité est mise à disposition du manager de la société 2 jours ouvrables après la demande.

Dans le cas où des non-conformités majeures sont constatées, le dossier sera discuté au sein de la commission d'évaluation. En fonction du résultat de cette évaluation, la déclaration de conformité sera éventuellement mise à disposition du manager de la société 10 jours ouvrables après la demande.

4.10 Télécharger la déclaration de conformité

Lorsqu'aucune non-conformité majeure n'est constatée et que le paiement a été effectué, la déclaration de conformité est mise à disposition du manager de la société 2 jours ouvrables après l'introduction de la demande.

Lorsque la déclaration est disponible, le statut du dossier devient "Déclaration disponible"

The screenshot shows a dashboard with a navigation bar at the top containing filters: 'Nouveau dossier', 'Tous 3', 'Nouveau 1', 'Mesure planifiée 0', 'En cours 0', 'Prêt pour inspection 1', 'Rapport validé 0', 'Déclaration disponible 1', 'Effectué 0', and 'Annulé 0'. Below the navigation bar is a table with the following data:

Référence	Description	Client	Localité	Statut
25048834	Rue des Brasseurs 12 5000 Namur	Rémi Sansfamille	5000	Déclaration disponible
61380283	Rue Capitaine Aviateur Jacquet 1 5020 Suarlée	Albert Denis	5020	Prêt pour inspection
79970537	Rue Fernand Colon 105 5020 Malonne	Christophe China	5020	Nouveau

To the right of the table is a map showing the location of Namur, Belgium, with a red pin indicating the location of the first dossier.

Le manager doit pour cela se rendre dans le bas de la page du détail du dossier concerné.

Conformity Declaration

A blue button with a white download icon and the text "Download". It is circled in red. I declare that the declaration of conformity can be available in the database.A blue button with the text "Declare as sent".

Certificate reference: 25048834

Créé le: 24/04/2015

En cliquant sur le bouton 'Download', vous téléchargez la déclaration de conformité (disponible dans les trois langues) sous format pdf.

Le dossier sera considéré comme clôturé lorsque la case 'I declare that the declaration of conformity can be available in the database' sera cochée et que vous aurez confirmé le transfert de la déclaration au client.

Déclaration de conformité

A blue button with the text "Télécharger" and a small downward arrow.

Déclaré envoyé le: 26/06/2015 15:28

Déclaré envoyé par: Aimé Antheunis

Certificate reference: 32450843

Créé le: 26/06/2015

A ce moment, le client pourra vérifier la validité de la déclaration de conformité qu'il aura reçue en se rendant sur le site https://dossier.bcca.be/qfw/check_certificate et en introduisant le code d'identification repris sur la déclaration de conformité.

DECLARATION DE CONFORMITE

"REALISATION D'UNE MESURE D'ETANCHEITE A L'AIR CONFORMEMENT AUX STS-P 71-3"

Joseph Claes déclare au nom de BestAIR Company que la mesure d'étanchéité à l'air sous-mentionnée, dont le rapport est annexé, a été réalisé conformément aux prescriptions des STS-P 71-3.

Numéro de dossier BCCA 25048834

Nom du dossier: Rue des Brasseurs 12 5000 Namur

Identification mesure d'étanchéité à l'air

Donneur d'ordre: Rémi Sansfamille

Adresse du bâtiment mesuré: Rue des Brasseurs 12 - 5000 Namur

Identification du volume mesuré: 310,0 m² (cette donnée est purement indicative).

Numéro PEB: Inconnu

Type de bâtiment: Maison unifamiliale

Date de la mesure: 22/04/2015

Identification mesureur d'étanchéité à l'air

Entreprise: BestAIR Company

Adresse: -

Mesureur d'étanchéité à l'air: Daniel Toussaint



Débit de fuite mesuré à 50 Pa: 247,0 m³/h

Date de la déclaration: 24/04/2015

Depuis le 1er janvier 2015, chaque mesure d'étanchéité à l'air, utilisée dans le cadre d'une déclaration PEB dans la Région flamande, doit être réalisée conformément aux STS-P 71-3 "Essai de pressurisation". L'entreprise susmentionnée s'est inscrite dans le cadre de qualité de l'asbl BCCA afin de démontrer la conformité de ses mesures d'étanchéité à l'air. L'asbl BCCA a qualifié le mesureur d'étanchéité à l'air susmentionné et a reconnu l'entreprise pour la réalisation de mesures d'étanchéité à l'air conformément aux STS-P 71-3. Au moyen de contrôles aléatoires et non annoncés, l'asbl BCCA surveille le processus pour qu'il puisse y avoir de la confiance en le résultat de mesure mentionné.

L'authenticité de ce document peut être contrôlée sur le site web http://dossier.bcca.be/qfw/check_conformity

⇒ Le code d'identification nécessaire pour ce document est: 85H35UT0TRYgD(p3g0M0)

4.11 Suspendre un dossier

Pour l'une ou l'autre raison, vous pourriez vouloir suspendre temporairement un dossier. Pour ce faire, vous devez cliquer sur le bouton "On hold" dans le détail du

dossier que vous souhaitez suspendre. (Le bouton « modifier le dossier » renferme une liste déroulante comprenant d'autres fonctionnalités)

Modifier le dossier - Nouveau

- Copy Dossier
- Suspendu
- Cancel Dossier

Rue des Brasseurs 12
5000 NAMUR

Etanchéité à l'air
Payé par: Entreprise
Numéro PEB: Inconnu
Entreprise: Air Testing
Gestionnaire du dossier: Aimé Antheunis

Rémi Sansfamille

Email:
Phone:
Rue des Brasseurs 12
NAMUR 5000
Belgique

Localité

Rue	Rue des Brasseurs
Numéro	12
Code postal	5000
Ville	NAMUR
Pays	Belgique
Latitude	50.4623944
Longitude	4.8673725

4.12 Réactiver un dossier suspendu

Pour réactiver et poursuivre un dossier qui aura été suspendu, vous devez ouvrir le détail de ce dossier (en utilisant par exemple le filtre « On Hold » dans la liste des dossiers pour le retrouver facilement) et cliquer sur le bouton « Réactiver »

Nouveau dossier

Tous 156 Nouveau 3 Mesure planifiée 18 En cours 0 Prêt pour inspection 98 Rapport en cours 1

Rapport validé 1 Declaration Available 5 Effectué 29 **On Hold 1** Annulé 0

Accueil Informations sur l'entreprise Factures Dossiers Planning Contact BCCADirkDeGroof

Vous êtes ici: Accueil > Dossier > Rue de la gare 2 5020 Namur

Réactiver Copy dossier Suspendu

Référence: 51724137

Rue de la gare 2 5020 Namur

Etanchéité à l'air
Payé par: Entreprise
Numéro PEB: ?
Entreprise: Adviesbureau Dirk De Groof BVBA
Gestionnaire du dossier: BCCADirkDeGroof

Bernard Dhondt

Email:
Phone:
Rue de la gare 2
Namur 5020
Belgique

Localité

Rue	Rue Fernand Colon
Numéro	33
Code postal	5020
Ville	Malonne
Pays	Belgique
Latitude	50.4261367
Longitude	4.808984

4.13 Annuler/supprimer un dossier

Si pour l'une ou l'autre raison vous souhaitez annuler ou supprimer un dossier, vous devez cliquer sur le bouton "Cancel dossier" dans le détail du dossier que vous

souhaitez annuler. (Le bouton « modifier le dossier » renferme une liste déroulante comprenant d'autres fonctionnalités)

The screenshot shows a web application interface for managing a dossier. At the top left, there is a dropdown menu labeled "Modifier le dossier" with a "Nouveau" button next to it. The dropdown menu is open, showing options: "Copy Dossier", "Suspendu", and "Cancel Dossier". Below this, the main content area displays the address "Rue des Brasseurs 12" and "5000 NAMUR". To the right of the address, there is a table of location details:

Localité	
Rue	Rue des Brasseurs
Numéro	12
Code postal	5000
Ville	NAMUR
Pays	Belgique
Latitude	50.4623944
Longitude	4.8673725

Below the address and table, there is a section for "Rémi Sansfamille" with fields for "Email:" and "Phone:". The "Phone:" field contains the address "Rue des Brasseurs 12, NAMUR 5000, Belgique". To the right of the main content area, there is a Google Map showing the location in Namur, Belgium. The map includes labels for "Rue de Marchovelette", "Adecco Namur", "Prince Baudouin", "Snack place d'armes", "Temps Des Cerises (Le)", "Musée archéologique de Namur", and "Rue du Pont".

Attention, une fois annulé, ce dossier ne pourra plus être réactivé. Vous devrez recréer un nouveau dossier si vous souhaitez tout de même recevoir une déclaration de conformité pour ce dossier.

5 Faire part d'un problème

Toutes vos questions (ou problèmes) liées à l'utilisation de l'application peuvent être transmises à l'adresse luchtdichtheid@bccca.be.

Le bouton « contact » de la barre de menu reprend cette information.

